

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週2リモートOK】 グローバルアシスタンス企業でのサポートセンター職

【週2リモートOK】 グローバルアシスタンス企業でのサポートセンター職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1552546

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

300万円 ~ 450万円

更新日

2025年07月22日 11:03

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

海外旅行中のトラブル対応、日本滞在中の外国人支援など、グローバルな緊急サポート業務を担当していただきます。電話・メール・チャットを通じて、医療・事故・セキュリティ案件の初動対応から、現地との調整までを行うポジションです。

企業情報

世界約60カ所の拠点・10,000名超のスタッフを擁するグローバルアシスタンス企業。医療・旅行・危機対応分野におけるサポートにおいて、世界中の"困った"に寄り添っています。日本ではインバウンド・アウトバウンド両面で急成長中。英語と対応力を活かし、国際的なキャリアを築けるレアポジションです。

職務内容

主な業務内容

- 海外でトラブルに遭った日本人への緊急支援対応（病気・怪我・事故など）
- 訪日外国人の医療・事故支援

- ・提携医療機関／現地プロバイダーとの連絡・調整
- ・帰国支援、搬送手配、死亡時対応等のケースマネジメント
- ・チャット・電話・メールによる問い合わせ対応
- ・専用システムでの情報入力・進捗管理
- ・セキュリティ案件対応のサポート業務 など

条件・待遇

想定年収

～420万円（経験・スキルにより決定）

※夜勤手当・残業手当別途支給あり

勤務条件

- ・勤務形態：シフト制（夜勤あり）
- ・勤務時間：1日8時間／休憩1時間
- ・在宅勤務：週2回まで可能
- ・勤務地：東京23区内（詳細は面談時にご案内）

福利厚生・待遇

- ・初年度から有給20日付与
- ・年間休日120日以上
- ・夜勤手当／各種社会保険完備
- ・英語・IT研修などスキルアップ支援（会社全額負担）
- ・フリードリンク制度あり
- ・社内キャリアパス制度あり（他部門への異動実績あり）
- ・グローバル案件多数、多国籍チームと協働できる環境
- ・チームワーク重視の落ち着いた職場カルチャー

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

応募資格

- ・コールセンター／カスタマーサポート経験（業界不問）
- ・英語：ビジネスレベル（読み書き・会話）
- ・日本語：N1相当レベル以上
- ・マルチタスク対応力／冷静な判断力のある方
- ・夜勤・シフト勤務に柔軟に対応できる方
- ・20代～30代の若手スタッフが多数活躍中！

会社説明

世界約60ヵ所の拠点・10,000名超のスタッフを擁するグローバルアシスタンス企業。医療・旅行・危機対応分野におけるサポートにおいて、世界中の"困った"に寄り添っています。日本ではインバウンド・アウトバウンド両面で急成長中。英語と対応力を活かし、国際的なキャリアを築けるレアポジションです。