



【東京】流通×ITコンサルタント/メンバー | リモートワーク | フレックスタイム制 | 平均年齢34歳 | 若手が活躍

大規模流通グループのIT基盤づくりをサポート | 変革期を支える仕組みづくりに挑戦

募集職種

採用企業名

株式会社Retail Ai

求人ID

1552301

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

都営大江戸線、 大門駅

給与

600万円 ~ 900万円

勤務時間

8:30~17:30 (実働8時間) ※休憩: 60分 (11:45~12:45) ※コアタイム10:00~15:00のフレックスタイム

休日・休暇

■年間休日数: 120日 (会社カレンダー) ■慶弔休暇 ■産前産後休暇 (取得実績あり) ■育児休業 (取得実績あり) ■生理休暇 ■

更新日

2025年09月26日 08:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【個人への期待】

- ・顧客の課題ヒアリングや業務改善提案に向けた情報整理を担当
- ・Retail AI製品の活用支援 (導入準備、現場トレーニング、データ整理 等)

- ・案件進捗管理（レポーティング、打ち合わせ調整、議事録作成）
- ・成功事例の収集や、社内共有資料の作成
- ・アップセル提案に向けた素材準備や事前調査
- ・プロダクトのフィードバックループ形成、顧客体験向上に寄与する役割も期待
- ・オンボーディング～業務フロー改善、継続利用までの全体プロセス設計に参画

【ポジションの魅力】

- ・プロダクト導入＝ゴールではなく、「成果創出」をゴールにできる
- ・自社プロダクトを活かしつつも、業務課題起点で自由度高く価値設計が可能
- ・現場～経営まで幅広く関わり、アップセルや事業成長にも貢献できる
- ・ステークホルダーとの協働・連携が密で、プロジェクト推進力や構造化スキルが飛躍的に伸びる環境
- ・今後ますます拡大する「外販フェーズ」における中核人材として活躍可能

【業務内容】

- ◆（雇入れ直後）
 - 【具体的には】
- ◆導入顧客の業務整理・支援
 - ↳ 顧客業務の理解（小売業チェーンが中心）、業務フローの把握と可視化
 - ↳ Customer Success Managerと連携し、課題ヒアリング～施策設計の支援
 - ↳ 現場スタッフ向けのマニュアル・資料作成の補助
- ◆プロダクト活用支援・定着支援
 - ↳ SkipCartなどRetail AI製品の導入支援、業務定着の支援
 - ↳ 顧客からのフィードバック回収、改善提案の橋渡し
- ◆プロジェクト推進・進行支援
 - ↳ 顧客との定例会、進行管理ミーティングの同席／議事録作成
 - ↳ 社内関係部署（営業・開発・分析等）との連携・依頼調整
- ◆レポーティング・改善支援
 - ↳ 顧客の利用状況モニタリング、課題抽出・改善提案の支援
 - ↳ KPI進捗確認や効果測定データの整理、定量報告資料の補助
- ◆成功事例のナレッジ共有
 - ↳ 成果レポート作成、顧客インタビュー補佐
 - ↳ 資料テンプレート・FAQ整備などCS業務の効率化に貢献

※業務に応じて、出張の発生の可能性があります。

- ◆（変更の範囲）
 - ・会社内の全ての業務のうち、会社が指示する一切の業務

スキル・資格

【必要な経験/スキル】

- ・四大卒以上
- ・コンサルティング会社または事業会社でのBPR・業務改善、プロジェクト推進・進行管理経験
- ・顧客課題のヒアリング～構造化～提案支援までの経験
- ・IT商材の導入・オンボーディング／活用促進経験

【望ましい経験/スキル】

- ・小売／流通／サービス業に関する業務理解や現場改善経験
- ・コンサル／SIerでの顧客対応経験や業務改善プロジェクト経験
- ・ITサービス導入やPoC推進など顧客との共同プロジェクト経験
- ・KPIモニタリングやデータ整理の経験
- ・チームでの協働や育成支援の経験

【求める人物像】

- ・「仕組みを整える」「プロセスを設計する」ことに面白さを感じる方
- ・感覚だけでなく、データ分析や可視化にも興味を持てる方
- ・“売って終わり”ではなく、顧客と並走し成果創出に関わりたい方
- ・CSや業務支援に留まらず、事業づくりやサービス改善に携わりたい方

会社説明