

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

グローバル企業で社内ヘルプデスクのお仕事

グローバル企業で社内ヘルプデスクのお仕事

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1552150

業種

その他（メディカル）

雇用形態

紹介予定派遣

勤務地

山梨県

給与

時給制

時給

¥2300 - ¥2800 + 交通費は別途支給

勤務時間

9：00～18：00

更新日

2025年07月16日 15:32

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ITヘルプデスク担当者として、ライフサイエンス業界でのIT関連の障害対応インフラ管理を担当していただきます。

企業情報

外資系と日系企業のジョイントベンチャー企業でございます。設立以来右肩上がりに急成長中の企業様となっております。

職務内容

◆ 社員向けのITサービスの提供

・デスクトップサービス経験5年以上

・各種社内システムのサポート（PCの基本的な操作方法から障害対応まで、さまざまな問い合わせへの対応）

・Microsoft製品やクラウドサービスのユーザサポート

・PCやスマートフォンのセットアップとユーザへの提供

・ITガイダンスやセミナーの実施

◆ITプロジェクトへの参加

・外部ベンダーと連携してのネットワーク拡張や保守

・新しいシステムのテスト、導入、障害レポート、マニュアル作成、および実装

◆事務的業務

・物品、資産管理業務

・修理、発注、発送業務

・機器廃棄対応業務

条件・待遇

■就業時間：09:00-18:00

■配属部署：IT

■上長：Manager, IT

■契約期間：3ヶ月間（更新有、長期の予定あり）

■転勤：無し

■在宅勤務：無し

■募集背景：増員

時給：2300~2600円＋交通費別途支給（上限30,000円まで）※ご相談可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mao Nakatsuka

スキル・資格

◆社内ユーザ向けITサポート経験

・5年以上のユーザーサポート・ヘルプデスク経験

・トラブルシューティングなどの対応経験

・PCやiPhone、IT機器のセットアップ経験

◆Microsoft Windowsオペレーティングシステム、PCハードウェア、及びMicrosoft 365を含むデスクトップアプリケーションの知識

◆ビジネスレベルの日本語及び英語力（TOEIC 500点、もしくはそれに準じた英語力）

※海外のチームとメールやチャットでのコミュニケーションが発生します

◆相手が理解できる様に、情報やアイデアを伝える能力

◆協力的で且つ自発的に行動する方

※アプリケーション周りのサポートが出来る即戦力になる方を募集しております。

会社説明

外資系と日系企業のジョイントベンチャー企業でございます。設立以来右肩上がりに急成長中の企業様となっております。