



# AWSサポートエンジニア / AWS Support Engineer 🛂 独占求人

### 日本語を活かしたクライアント対応×英語でのグローバル連携

### 募集職種

### 採用企業名

ヌクレウス・ソフトウェア

### 支社・支店

Nucleus Software KK

### 求人ID

1551985

#### 業種

その他 (金融)

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 半数

#### 雇用形態

正社員

# 勤務地

東京都 23区, 千代田区

# 最寄駅

千代田線、 二重橋前駅

#### 給与

700万円 ~ 経験考慮の上、応相談

# 更新日

2025年08月27日 12:00

# 応募必要条件

# 職務経験

3年以上

# キャリアレベル

中途経験者レベル

# 英語レベル

基礎会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

高等学校卒

# 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

# 募集要項

# 会社概要:

Nucleus Softwareは、36年以上にわたり、世界および地域の金融機関向けに革新的な製品とサービスを提供してきたグローバルIT企業です。深いバンキング業界の知識と最新テクノロジーを融合し、50か国以上、200を超える金融機関の業務を支

#### えています。

当社のプラットフォームは以下の分野をサポートしています:

- リテールバンキング・法人向けバンキング
- キャッシュマネジメント
- インターネット・モバイルバンキング
- 自動車ローン・ファイナンス
- その他の重要な金融業務システム

#### 当社の強み:

- 金融IT領域における36年以上の実績
- 世界各国の銀行よりトランスフォーメーションパートナーとして信頼
- クラウド、AI/ML、データサイエンス、DevOps、RPA を用いた大規模デジタル化推進
- 「Employee First(従業員第一)」を掲げる企業文化
- 顧客満足度(C-SAT)が非常に高く、全社サービスが100%リファレンス可能
- 「働きがいのある会社(Great Place to Work)」として認定

### ポジション概要:

AWSクラウドへ移行されたアプリケーションの運用・保守を担当するポジションです。インフラ運用からトラブル対応、ドキュメント管理まで幅広く携わり、安定稼働と改善を推進いただきます。

#### 業務内容(主な職務):

- AWSクラウド上のアプリケーションの運用・インフラサポート全般
- 顧客や社内チームとの連携・調整・課題解決
- ドキュメント・テンプレートの作成、パッチ適用、モニタリング、コスト削減/セキュリティ強化対応
- サポートチケットの対応およびクローズ管理
- テスト計画の作成・レビュー・承認・実行
- 技術的な知見を活かしたプロジェクト支援およびチームへのナレッジ共有
- ステータスやリスク、改善提案に関する定期レポート作成

**Nucleus Software** has been delivering innovative products and services to global and regional financial institutions for over 36 years. As a pioneering IT services provider, Nucleus combines deep banking domain expertise with cutting-edge technology to power the operations of over 200 financial institutions across 50 countries.

### Our platforms support a wide range of financial services including:

Retail and corporate banking Cash management Internet and mobile banking Automotive finance Other mission-critical financial operations

#### Key Highlights:

36 years of focused expertise in banking and financial services
Trusted by both global and regional banks as a preferred transformation partner
Specialists in driving large-scale digitalization programs using Cloud, Data Science, Al/ML, DevOps, and RPA
A company culture centered on an "Employee First" approach
100% referenceable services customers with outstanding C-SAT scores
Recognized as a "Great Place to Work" by a leading global research organization

#### JOB ROLE:

AWS engineer requires to manage the support of applications migrated to AWS cloud and handle the operations activities related to support and implementation. Job role requires good understanding of AWS cloud operations and infrastructure.

# JOB ROSPONSBILITIES:

- $\bullet \ \ \text{Responsible for support of AWS Cloud applications, operational and infrastructure support.}$
- Responsible for coordination and communication with client and team for timely resolution.

- Responsible for documentation, template creation, patching, monitoring and implementing measures for cost reduction, vulnerability, security.
- Responsible for maintaining and closure of support tickets.
- Responsible for creating test plan, reviews, approvals and for testing.
- Understand technical aspect of project and support and imparting knowledge to team.
- Reporting on latest status, issues, risks, measures to be adopted for continuous improvements

### スキル・資格

### 経験・スキル:

- AWSエンジニアとしての開発・サポート経験5年以上
- クラウド移行プロジェクトでの業務経験
- AWSインフラおよび運用管理の実務知識
- Excel、PowerPoint、WordなどMicrosoftツールの使用経験
- IT運用プロセスおよびSDLC(システム開発ライフサイクル)に関する理解
- スケジュール・品質・コスト管理の経験
- 小規模チームのマネジメント経験

#### 必須スキル:

- AWS認定資格保持者、もしくは同等の実務経験
- ビジネスレベルの日本語(会話・読み書き)
- 英語:基本的な読み書き・会話が可能であること(社内コミュニケーションで使用)
- 要件定義書の作成経験
- 業務プロセス管理およびドキュメント作成スキル

### 歓迎する経験:

• 銀行または消費者金融業界での勤務経験

### **EXPERIENCE:**

- Minimum 5 years of required experience as AWS engineer in development and support.
- Experience working in cloud migration project.
- Good understanding of AWS Cloud and administrations.
- Experience working using Microsoft tools like Excel, PowerPoint, Word.
- Good understanding of IT processes and SDLC processes.
- Schedule, Quality and Cost management.
- Team management.

### **KNOWLEDGE & SKILLS**

- AWS Certifications and practical knowledge of implementation and support.
- Excellent communication skills in JAPANESE with both verbal and written.
- Basic English reading, writing, speaking is required for team communication.
- Experience with defining requirements in standard requirement document formats.
- Process management and documentation.

Preferable having experience in banking and consumer finance company

### 会社説明