SECTION L

【Overnight Hotel Manager】 ホテルの夜勤マネージャーにて宿泊者対応！インターナショナル環境

> 英語力を生かしてダイバーシティが尊重される風土で働けます！

募集職種

採用企業名
株式会社セクションL

求人ID
1551836

業種
ホテル

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
450万円 ~ 650万円

勤務時間
22:15–07:15　(休憩 1 時間)

休日・休暇
週末・祝日の日数を基に休日を算出し、シフト内に組み込みます

更新日
2026年11月18日 06:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

ナイトマネージャーとして、夜間におけるホテル運営全体を管理し、ゲスト対応からスタッフの指導、安全管理まで幅広く担当します。フロント業務においては、チェックイン・チェックアウト対応やゲストからの問い合わせ・苦情対応を迅速か

つ丁寧に行い、特別なリクエストがある場合は関係部署と連携して対応します。また、夜間の責任者（Manager on Duty）として、他施設も含めた運営状況の把握とスタッフのサポートを行い、マニュアルやガイドラインの遵守状況を確認しながら、問題発生時には関係部署と連携して迅速に対応します。さらに、セキュリティや緊急対応に関する知識をもとに、緊急時には適切な判断と行動を取り、定期巡回を通して安全性を確保します。チームマネジメントの面では、夜勤スタッフの監督・指導を行い、ポジティブな職場環境づくりやチームワークの促進、社内ルールの徹底、そしてオペレーションマネージャーとの連携を通じて、サービス品質の向上に努めていただきます。

スキル・資格

- ホテル運営業務での3年以上の経験（うち1年以上はマネジメント経験またはスーパーバイザー経験が望ましい）
- 日本語および英語での高いコミュニケーション能力
- フロント業務に関する幅広い知識（予約システムの操作含む）
- 問題解決能力に優れ、プレッシャー下でも冷静に判断・対応できる方
- ホテルでの安全・緊急対応に関する基本的な知識
- 深夜帯でも主体的に業務を進め、チームを率いる力がある方

会社説明