



【フルリモートで通勤時間ゼロ！】未経験OK！外資系ECプラットフォームでのカスタマーサービス

【完全在宅】全国どこからでも！カスタマーサービス×契約社員 正社員登用制度あり！

募集職種

人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID

1551745

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

日本

給与

300万円～400万円

時給

月給：25万～28万円（スキルによる）＋残業代全額支給 通信費補助：2,000円／月 昇給・昇格制度あり（勤続年数の制限なし）

勤務時間

7:00～23:00のシフト制（実働8時間、休憩60分）土日祝を含む週5日勤務 ※すべてのシフトに対応可能な方歓迎

休日・休暇

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

更新日

2025年08月08日 11:21

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資系のECプラットフォームにて、
販売者向けのカスタマーサポート業務をお任せします。
入社後には充実した研修があるため、未経験の方も安心です！

【主な業務内容】

Eコマースのカスタマーサポート（購入者サポート）

電話/チャット/Eメールにてお客様のサポートをいたします。

- ・アカウント・登録情報に関するお問い合わせ対応
 - ・返品・配送・ポリシーに関するサポート
 - ・電話・メール・チャットによるマルチチャネル対応
 - ・対応記録の入力・管理 その他付随する業務
-

スキル・資格

【必須】

- ・未経験の場合は短大卒以上
- ・安定した有線インターネット接続環境をお持ちの方
- ・静かに業務ができる作業スペースをお持ちの方（個室を推奨）
- ・英語の読み書きに抵抗がない方
- ・日本語ネイティブレベル

【歓迎】

- ・英語力（TOEIC 600～900程度目安）
 - ・コールセンターやカスタマーサポートのご経験
 - ・接客・販売・事務・飲食・ホテルなどの対人業務経験
 - ・ECサイト利用（出品・購入）のご経験
 - ・コミュニケーション能力・カスタマーマインドをお持ちの方
-

会社説明