



## カスタマサポート（アメリカ）担当

半導体製造装置メーカーでの募集です。カスタマーサービスのご経験のある方は歓迎...

### 募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

### 採用企業名

半導体製造装置メーカー

### 求人ID

1551408

### 業種

機械

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

栃木県

### 給与

500万円 ~ 800万円

### 勤務時間

08:00 ~ 16:45

### 休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます ※有給休暇:入社月に応じて按分付与、入社当月から利用可（2年目以降23日）初年度...

### 更新日

2025年12月12日 01:00

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【求人No NJB2310390】

アメリカ現地法人から

- (1) 提出されるメンテナンス作業に関する報告書（サービスレポートや不具合レポート）の事務処理
- (2) 依頼事項への対応、社内関係部署に問い合わせ必要情報の提供
- (3) 各会議資料の作成（月例会議や市場品質連絡会議など）

※夜間・休日の電話待機当番があります。（7日に1度ほど）  
その際の出勤はなく、在宅でTeamsを使ってのサポートになります。

ただし、入社後1年ほどは当番になることはありません。

---

## スキル・資格

### 【必須条件】

- ・理工系大学卒であること
- ・TOEIC700点以上
- ・Excel、PowerBIの使用経験

### 【歓迎条件】

- ・半導体装置メーカまたは半導体チップメーカの技術関連部門での勤務経験、装置メンテナンスの経験があれば尚良。

※以下のポイントに該当する方も歓迎です。

技術サポート、研究開発、生産技術、品質保証などのご経験が3~4年ある方。

グローバルな仕事やAIなどの新技術に興味があり、建設的な思考をお持ちの方。

---

## 会社説明

ご紹介時にご案内いたします