【積極募集中‼】サポートエンジニア/ Support Engineer - Hardware or Software 独占求人

未経験からITの世界へ。対話力を武器に、安心のサポート環境で一歩を踏み出しません

募集職種

人材紹介会社
Advisory Group株式会社

求人ID
1549997

業種
ITコンサルティング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
350万円 ~ 800万円

ボーナス
給与： ボーナス込み

更新日
2026年11月01日 02:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

サポートエンジニア（ハードウェア・ソフトウェア）未経験〜経験者まで歓迎！ALL EXPERIENCE LEVELS ACCEPTED!

【仕事内容】

社内外のユーザーに向けて、一次・二次のテクニカルサポートを提供していただきます。
サポート対象はハードウェア・ソフトウェア・ネットワークと幅広く、コミュニケーション力や柔軟な対応力が活かせるポジションです。

主な業務内容：

- ソフトウェア、ハードウェア、ネットワーク関連の不具合対応
- 解決できなかった課題のエンジニア・シニアITチームへのエスカレーション
- 新規ユーザーのオンボーディングや、トレーニング、システム設定サポート
- 対応履歴のドキュメント作成、ナレッジベースの更新
- 国内外のチームとの円滑なコミュニケーション

Support Engineer - Hardware or Software ALL EXPERIENCE LEVELS ACCEPTED!

Job Description

Provide Tier 1 and Tier 2 technical support to internal and external users. You will troubleshoot a variety of software, hardware, and network-related issues while collaborating with both Japanese and international teams.

Responsibilities include:

- Troubleshoot software, hardware, or network-related issues
- Escalate unresolved cases to engineering or senior IT teams
- Assist with onboarding, user training, and system configuration
- Document support cases and maintain up-to-date knowledge base articles
- Communicate effectively with both Japanese and international teams

スキル・資格

【応募資格】

- テクニカルサポート、ヘルプデスク等の関連業務経験 1年以上
- JLPT N2以上の日本語力（ビジネスレベル）
- 日常会話〜ビジネスレベルの英語力（配属により異なります）
- 問題解決力、対人スキル、整理力のある方
- 自立して働ける方、またリモート含むチームでの協働ができる方

【その他】

- キャリアレベル：中途経験者（未経験応募可）
- 最終学歴：大卒
- 就労条件：日本国内での就労許可が必要です

あなたのスキルとコミュニケーション力で、国際的なチームをサポートしませんか？

Requirements

- Minimum 1 year of experience in technical support, helpdesk, or a similar role
- Business-level Japanese (JLPT N2 or above)
- Conversational to business-level English (depending on assignment)
- Strong communication, troubleshooting, and organizational skills
- Ability to work independently and as part of a distributed team

Additional Information

- Career Level: Mid-career (open to all experience levels)
- Education: Bachelor’s degree required
- Visa: Valid work authorization in Japan required

Join a team where your support skills make a real difference — across borders and technologies!

会社説明