

**【積極募集中!!】サポートエンジニア/ Support Engineer - Hardware or Software** 👍 独占求人

未経験からITの世界へ。対話力を武器に、安心のサポート環境で一步を踏み出しません

**募集職種****人材紹介会社**

Advisory Group株式会社

**求人ID**

1549997

**業種**

ITコンサルティング

**会社の種類**

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

**雇用形態**

正社員

**勤務地**

東京都 23区

**給与**

350万円 ~ 800万円

**ボーナス**

給与：ボーナス込み

**更新日**

2026年06月12日 11:00

**応募必要条件****職務経験**

1年以上

**キャリアレベル**

中途経験者レベル

**英語レベル**

ビジネス会話レベル

**日本語レベル**

流暢

**最終学歴**

大学卒：学士号

**現在のビザ**

日本での就労許可が必要です

**募集要項**

サポートエンジニア（ハードウェア・ソフトウェア）未経験～経験者まで歓迎！ ALL EXPERIENCE LEVELS ACCEPTED!

**【仕事内容】**

社内外のユーザーに向けて、一次・二次のテクニカルサポートを提供していただきます。  
サポート対象はハードウェア・ソフトウェア・ネットワークと幅広く、コミュニケーション力や柔軟な対応力が活かせるポジションです。

**主な業務内容：**

- ソフトウェア、ハードウェア、ネットワーク関連の不具合対応
  - 解決できなかった課題のエンジニア・シニアITチームへのエスカレーション
  - 新規ユーザーのオンボーディングや、トレーニング、システム設定サポート
  - 対応履歴のドキュメント作成、ナレッジベースの更新
  - 国内外のチームとの円滑なコミュニケーション
- 

**Support Engineer - Hardware or Software ALL EXPERIENCE LEVELS ACCEPTED!****Job Description**

Provide Tier 1 and Tier 2 technical support to internal and external users. You will troubleshoot a variety of software, hardware, and network-related issues while collaborating with both Japanese and international teams.

**Responsibilities include:**

- Troubleshoot software, hardware, or network-related issues
  - Escalate unresolved cases to engineering or senior IT teams
  - Assist with onboarding, user training, and system configuration
  - Document support cases and maintain up-to-date knowledge base articles
  - Communicate effectively with both Japanese and international teams
- 

**スキル・資格****【応募資格】**

- テクニカルサポート、ヘルプデスク等の関連業務経験 1年以上
- JLPT N2以上の日本語力（ビジネスレベル）
- 日常会話～ビジネスレベルの英語力（配属により異なります）
- 問題解決力、対人スキル、整理力のある方
- 自立して働ける方、またリモート含むチームでの協働ができる方

**【その他】**

- キャリアレベル：中途経験者（未経験応募可）
- 最終学歴：大卒
- 就労条件：日本国内での就労許可が必要です

あなたのスキルとコミュニケーション力で、国際的なチームをサポートしませんか？

-----

**Requirements**

- Minimum 1 year of experience in technical support, helpdesk, or a similar role
- Business-level Japanese (JLPT N2 or above)
- Conversational to business-level English (depending on assignment)
- Strong communication, troubleshooting, and organizational skills
- Ability to work independently and as part of a distributed team

**Additional Information**

- Career Level: Mid-career (open to all experience levels)
- Education: Bachelor's degree required
- Visa: Valid work authorization in Japan required

Join a team where your support skills make a real difference — across borders and technologies!

---

会社説明