



カスタマーサービス・国内物流スペシャリスト/ハイブリット勤務

土日祝休み/残業少/スタートアップ/英語を活かせる/外資系企業

募集職種

採用企業名

WPIC Technology Japan 合同会社

求人ID

1549888

業種

デジタルマーケティング

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 600万円

勤務時間

9:00am to 6:00pm

更新日

2026年06月25日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【会社概要】

WPIC Marketing + Technologiesは、データ、分析、Eコマースソリューション、倉庫・物流などを通じて、世界中のブランドの日本・アジア市場進出を支援するコンサルティング企業です。世界9都市に400名以上のスタッフを擁し、エンドユーザーの市場参入・成長ソリューションを提供しています。

【募集背景】

取引先増加に伴う業務量の増加を受け、体制強化のため増員採用を実施します。

【求人の魅力】

ECのカスタマー対応に加え、出荷・返品・在庫管理まで一気通貫で携われるため、オペレーション全体を動かす経験が積めます。

少人数チームで裁量を持って改善提案ができ、スピード感のある環境で成果を実感しながら成長できるポジションです。物流・コンプライアンス・越境領域など幅広いスキルを伸ばせる点も魅力です。

【扱う商品について】

グローバル市場でも確かな認知度を確立しているブランドの商品を扱います。日本市場におけるさらなる認知拡大・ファンづくりに携われるポジションです。

【仕事内容】

・国内物流オペレーションの円滑な運用を担い、日々の出荷業務の進捗管理や倉庫スタッフの業務指導を通じて、安定した配送品質と業務効率の維持・向上に貢献していただきます。（自ら梱包作業を行うことはなく、業務が滞りなく進むよう管理・調整を行うポジションです。）

・返品対応についても状況確認から処理完了までをスムーズに進め、顧客対応部門や倉庫スタッフと連携しながら、迅速で正確な対応を実現していただきます。

・プロジェクトごとの在庫レベルを日常的に監視し、過剰在庫・在庫不足・賞味期限切れなどのリスクを早期に把握したうえで、関係者へ報告・エスカレーションを行い、在庫最適化を支援します。

・ロジスティクスマネージャーのサポートとして、物流に関連するコンプライアンス対応や必要なりサーチ業務にも携わっていただきます。日々のオペレーションだけでなく、改善・リスク管理にも積極的に参画していただけます。

スキル・資格

【応募条件】

・英文の読み取り・理解ができる方

海外チームや取引先とのやり取り、マニュアルやシステム上の英語表記を読み、必要な情報を正確に把握できるレベルを想定（スピーキング力は必須ではありません）

・オンラインでのカスタマーサービス対応経験

ECやWebサービス等での問い合わせ対応経験があり、顧客の状況を理解したうえで、迅速かつ丁寧な対応ができる方を歓迎します。

・物流業務の経験

出荷管理、倉庫との連携、返品処理、在庫管理など、物流に関わる業務を実務として経験されている方。

・Excel / Wordを使用した基本的なデータ操作ができる方

在庫表や業務進捗管理などで、簡単なデータ入力・集計・資料作成

【歓迎条件】

・英語または中国語でのやり取りが可能な方。

・楽天 / Amazon / Shopifyなどのプラットフォーム運用経験。

・管理画面の使用経験（注文・顧客対応・返金対応・レビュー管理など）がある方。

・越境物流の経験。

・海外発送・輸入関連業務、国際配送手配や通関に関する経験者は歓迎です。

【勤務条件】

・雇用形態：正社員

・試用期間：6ヶ月間（試用期間中は有期雇用契約となります）

・勤務地：東京都23区（オフィス勤務、業務内容により一部リモート可能性あり）

・勤務時間：9:00～18:00（フレックスタイム制）

・休日：土日祝、年末年始

・給与：経験・スキルにより応相談

・福利厚生：社会保険完備、ノートPC支給、通勤交通費支給、能力開発・研修の機会

会社説明