

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

外資系物流企業の国際物流&カスタマーサービス部門のスーパーバイザー職

外資系物流企業の国際物流&カスタマーサービス部門のスーパーバイザー職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1549853

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 500万円

更新日

2025年07月09日 11:22

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

国際輸送部門のスーパーバイザーとして、オペレーションチームの管理や業務改善を担っていただくポジションです。チームマネージャーのもと、主に海上輸送を中心とした案件管理・クライアント対応・メンバー支援など、プレイングマネージャー的な立ち位置での活躍を期待しています。

企業情報

欧州に本社を置き、数百年にわたって物流事業を展開する歴史ある外資系企業。世界各国に拠点を持ち、陸上輸送・航空・海上貨物輸送に加え、倉庫・流通・Eコマース向けフルフィルメントなど、包括的なサプライチェーンサービスを提供しています。デジタル化・サステナビリティ推進にも積極的で、安定した経営基盤と国際色豊かな職場環境が魅力です。

職務内容

主な業務内容

- チームメンバーの業務管理・指導
- サービス品質・KPIのモニタリングとレポート（月次報告）
- 顧客との定期連絡・関係構築

- 輸送見積の作成・社内外調整
- 輸送関連書類の作成・内容確認
- 船会社や協力業者とのレート交渉
- クレーム対応および記録管理（CRM入力）

条件・待遇

雇用条件

- 雇用形態：正社員
- 年収：～500万円（経験・スキルにより応相談）
- 賞与：年2回
- 勤務時間：平日 9:00～17:30（実働7.5時間）
- 勤務地：東京23区
- リモート勤務：週1日可能
- 通勤手当：別途全額支給（規定あり）
- 休日休暇：完全週休2日制（土日祝休）、有給休暇（年15日前後）、各種特別休暇

このポジションの魅力

- 欧州本社の安定外資企業で働けるレアなチャンス
- 英語×物流スキルを活かしてキャリアアップ可能
- マネジメント経験を積みたい方にも◎
- リモート制度など柔軟な働き方あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

求める人物像

【必須要件】

- フォワーディング業界での実務経験又はカスタマーサービス部門での職務経験（特に輸入オペレーション／通関知識）
- 日本語レベル：N1相当レベル以上
- 英語レベル：ビジネスレベル以上
- 基本的なPCスキル（Excel・Word・PowerPoint）
- 社内外の関係者とスムーズに連携できる調整力・交渉力

【歓迎要件】

- 海上輸送（Seafreight）のご経験
- チームリーダーまたは管理職のご経験
- 航空輸送（Airfreight）経験も歓迎

会社説明

欧州に本社を置き、数百年にわたって物流事業を展開する歴史ある外資系企業。世界各国に拠点を持ち、陸上輸送・航空・海上貨物輸送に加え、倉庫・流通・Eコマース向けフルフィルメントなど、包括的なサプライチェーンサービスを提供しています。デジタル化・サステナビリティ推進にも積極的で、安定した経営基盤と国際色豊かな職場環境が魅力です。