



PR/086946 | Customer Service (m / f / d)

募集職種

人材紹介会社

ジェイ エイ シー リクルートメント ドイツ

求人ID

1549761

業種

その他（メーカー）

雇用形態

正社員

勤務地

ドイツ

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年12月24日 07:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

無し

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

Übersicht

Ein führendes japanisches Unternehmen für die Herstellung von Automobilteilen sucht eine:n Kundendienstmitarbeiter:in (m/w/d), um seine Kunden stärker zu betreuen. Dank seines Engagements für Innovation und Exzellenz hat sich das Unternehmen zu einem vertrauenswürdigen Partner in der Automobilindustrie entwickelt.

Aufgaben

- Sie sind der erste Ansprechpartner für deutschsprachige Kunden.
- Sie beantworten Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und über andere Kommunikationskanäle.
- Bereitstellung genauer Informationen zu den Produkten und Dienstleistungen.
- Zeitnahe und professionelle Lösung von Kundenproblemen und Beschwerden.
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten in der Datenbank.
- Zusammenarbeit mit internen Teams, um sicherzustellen, dass die Kundenbedürfnisse erfüllt werden.
- Identifizierung von Möglichkeiten zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit und -bindung.

- Erstellung und Präsentation regelmäßiger Berichte über Kundendienstaktivitäten.

Qualifikationen

- Fließendes Deutsch und Business-Level-Englisch
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im Kundenservice.
- Ausgezeichnete Kommunikations- und zwischenmenschliche Fähigkeiten.
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeiten und Liebe zum Detail.
- Fähigkeit, selbstständig und im Team zu arbeiten.
- Kenntnisse der Automobilindustrie sind von Vorteil.

#LI-JACDE #countrygermany

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.de/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.de/terms-of-use>

会社説明