



カスタマーサクセス (13398)

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1546906

業種
インターネット・Webサービス

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
500万円～800万円

更新日
2025年09月29日 04:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒：学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ カスタマーサクセス部門の立ち上げ
カスタマーサクセスの業務定義、オペレーション設計の構築、KPI設計など
- ・ オンボーディングの実施
「プロダクトが業務フローに組み込まれ、継続的に利活用される状態」を迅速に構築するための導入・運用支援
- ・ プロダクトフィードバック
開発陣の顧客理解促進とプロダクト改善企画のサポート、顧客要望をもとにプロダクト開発部門への機能改善の提案
- ・ 営業部門との連携
顧客管理の仕組み構築
契約更新に向けたアプローチ・対応

※上記以外にも、ご経験・スキル・ご希望に合わせて業務をお任せいたします

スキル・資格

【必須スキル】

- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ BtoB SaaSのカスタマーサクセス経験

【歓迎スキル】

- ・ エンタープライズとの折衝経験
- ・ カスタマーサクセスのオペレーション構築経験
- ・ カスタマーサクセス部門の立ち上げ経験

会社説明