

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

アフターサービス部門のフロントポジション x 外資系時計ブランド

アフターサービス部門のフロントポジション x 外資系時計ブランド

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1546822

業種

小売

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円 ~ 400万円

更新日

2025年07月04日 23:01

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ご来店されたお客様の時計修理の受付および顧客サポートを行っていただきます。来店時にはお見積りやお引渡し時期をご案内し、顧客管理システムにデータを入力、その後必要な部品などの注文まで行っていただきます。

企業情報

カジュアルからアート性の高いモデルまで、豊富なデザインバリエーションが揃うスイス発の時計ブランド。高品質なムーブメントを採用しつつも手に取りやすい価格帯で、ファッション感覚で楽しめる点が特徴です。季節や気分に合わせて付け替えられるコレクション性や、世界的アーティストとのコラボレーションも多く、時計を通じた自己表現を楽しめます。さらに、日常使いに適した軽さと丈夫さも魅力のひとつです。

職務内容

- ・高級機械式時計のメンテナンス・修理受付を担当し、来店されたお客様への対応を行う
- ・時計の預かり、見積もり内容の説明、修理完了後の引き渡しまで一連の対応を行う
- ・専用システムを用いて顧客情報やメンテナンス履歴を入力・管理する

- 修理進捗や納期のスケジュールを管理し、必要な部品の在庫補充や発注を行う
- メンテナンス完了後には顧客への連絡・案内も含めたフォローアップを実施する

条件・待遇

- **雇用形態**：正社員（試用期間3ヶ月、待遇の変更なし）
- **年収目安**：380～400万円（12分割支給、経験・スキルにより決定）
- **勤務時間**：シフト制（実働7.5時間／休憩60～90分）
- **休日・休暇**：完全週休2日制、年間休日122日（2024年度実績）
 - 有給休暇（入社日より最大15日）、慶弔、療養（最大20日）
 - 夏季休暇（3日／6～9月に取得）、年始休暇（1月1日）
- **通勤手当**：6ヶ月定期代を実費支給

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

スキル・資格

- 3年以上の接客経験（業種は不問：レストラン・ホテル・販売・空港など）
- 時計の知識があれば尚可（未経験でも研修・OJTで習得可能）
- 高額品を扱う顧客への礼儀や丁寧な接客対応が求められる
- ホスピタリティ精神があり、マルチタスクをスピーディにこなせる方
- 高い対人スキルとサービス志向を持ち、チームワークを重視する方
- 基本的なPC操作（Excel・Word）、英語の日常会話力があれば尚可

会社説明

カジュアルからアート性の高いモデルまで、豊富なデザインバリエーションが揃うスイス発の時計ブランド。高品質なムーブメントを採用しつつも手に取りやすい価格帯で、ファッション感覚で楽しめる点が特徴です。季節や気分に合わせて付け替えられるコレクション性や、世界的アーティストとのコラボレーションも多く、時計を通じた自己表現を楽しめます。さらに、日常使いに適した軽さと丈夫さも魅力のひとつです。