

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【バイリンガルプロジェクトコーディネーター】大手外資系IT企業@東京

【バイリンガルプロジェクトコーディネーター】大手外資系IT企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1546775

業種

ハードウェア

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 600万円

更新日

2025年07月04日 15:48

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

長期契約のお客様に対して、PC運用や周辺ITサービスの品質向上・安定提供を支えるポジションです。日英両言語を使いながら、SLA管理・レポート作成・在庫／請求管理など多岐にわたる運用支援を行います。

企業情報

世界トップクラスのITサービスを提供するグローバルテクノロジー企業です。PCやサーバーなどの様々なITソリューションをグローバル規模で展開しています。日本国内にも大規模な拠点をもち、グローバルチームと連携しながら、日本市場向けに最適化されたサービスを展開しています。

職務内容

- 顧客と合意したSLA/KPIの管理や改善に向けた関係者との連携
- CRMツール（例：ServiceNow）を活用した在庫・請求データの管理
- サービスレポートの作成と定例会議の実施、お客様満足度向上の支援
- 日英の資料翻訳および必要時の通訳対応
- スケジュール管理、会議準備、議事録作成などの運用支援業務全般

条件・待遇

- 英語・日本語のバイリンガルススキルを活かしてグローバルに働ける
- 在宅勤務などの柔軟な働き方と安定した長期案件
- 正社員雇用あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

スキル・資格

- ITサービス運用、もしくは業務サポート経験がある方
 - ITサービスに関するコーディネーターの経験
 - 英語・日本語いずれもビジネスレベルで使用可能な方（読み書き・会話）
 - 顧客対応において丁寧かつプロアクティブに動ける方
 - CRMツール（ServiceNowなど）の使用経験がある方は歓迎
-

会社説明

世界トップクラスのITサービスを提供するグローバルテクノロジー企業です。PCやサーバーなどの様々なITソリューションをグローバル規模で展開しています。日本国内にも大規模な拠点をもち、グローバルチームと連携しながら、日本市場向けに最適化されたサービスを展開しています。