カスタマーエクスペリエンスマネージャー＜アパレル・ファッション向け｜オンラインセールス・コミュニティー管理＞

【グローバルのファッションテック】3Dソフトのユーザーエクスペリエンスを高める！

募集職種

採用企業名
合同会社CLO Virtual Fashion Japan

求人ID
1546755

業種
ソフトウエア

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

給与
500万円 ~ 800万円

勤務時間
【標準労働時間1日8時間】コアタイム　10:00 ~ 17:00/フレキシブルタイム：8:00 ~ 10:00、17:00 ~ 19:00

休日・休暇
完全週休2日制（土・日）、祝日

更新日
2026年11月13日 05:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

CLO Virtual Fashionは独自のアルゴリズムに基づく3D衣装シミュレーションを強みに、アパレル製品のコンセプト企画からデザイン開発、生産、マーケティング、フィッティング、スタイリングまで、ファッションに関わるあらゆるサービスを提供します。

＜ポジション　Customer Experience Manager, CLO＞

現在、私たちは日本市場で新たな仲間を募集しています。CLO Virtual Fashionの全社員は、それぞれのローカルオフィスに所属していても、グローバルチームとして活動しており、職場環境はスタートアップに近いダイナミックな雰囲気です。メンバーはさまざまな役割を担いながら、アイデアを出し合い、3Dとファッションへの情熱を持って働いています。
日本市場向けのCX (Customer Experience) マネージャーとして、グローバルの仲間と働きませんか？

当社のCXチームは、3Dファッションデザインソフトウェアである『CLO』について、個人 / 学生ユーザーのアカウント管理をおこなっております。CXマネージャーは、当社と世界中のクリエイターをつなぐサービスの企画・実行・管理をおこない、円滑な業務フローの構築を目指します。チームメンバーは、韓国、アメリカ、中国、ドイツ、スペイン、フランス、インド、ブラジルなどの拠点に在籍しています。

主な業務内容は下記の通り

- CLOの個人 / 学生ユーザーコミュニティ向けのオペレーション業務 (問い合わせ対応、技術サポート、ウェブサイト管理など)
- 当社ウェブサイト (clo3d.com) およびソーシャルメディア経由の問い合わせ・サポート・ユーザーアクティビティの分析
- サービスの課題分析と、トラブルやクレームを未然に防ぐための改善策提案
- 当社顧客にポジティブな体験を提供し、CLOのブランド価値向上を目指した、サービス全体のプロセス見直しおよび改善
- 個人 / 学生ユーザー拡大を目的としたリサーチ
- 他チームとの連携による、全社視点でのプロジェクト推進
- ウェブ開発チームとの連携による、ユーザーのワークフロー・コンテンツ・ウェブサイト運用におけるカスタマーエクスペリエンス改善のリード
- マーケティングチームとの連携による、CLOの既存 / 見込みユーザーを対象としたオンライン / オフラインイベントの企画・実施
- ゴールと戦略を共有するための、グローバルCXチームとの積極的にコミュニケーション

雇用条件
正社員 (試用期間 3か月以内)

勤務地
日本支社　東京都港区西新橋1-1-1 日比谷FORT TOWER
都営三田線 内幸町駅 徒歩3分
東京メトロ 千代田線・日比谷線 霞が関駅 徒歩4分
東京メトロ 銀座線 虎ノ門駅 徒歩4分

年収
想定年収500万円 ~ 800万円
月給：416,667円 ~ 666,667円
基本給348,584 +固定残業代68,083円 ~ 基本給557,734円 + 固定残業代108,933円)
※固定残業時間は25時間 / 月、超過分については別途支給

※年収はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。

勤務時間
【標準労働時間1日8時間】
コアタイム：10:00 ~ 17:00
L勤務開始時間、勤務終了時間はフレキシブルに対応可能です。
・フレキシブルタイム：8:00 ~ 10:00、17:00 ~ 19:00
■在宅勤務：週1程度リモート可

休日休暇
完全週休2日制 (土・日)、祝日
・年末休暇
・リフレッシュ休暇 (勤続5年以降)
・慶弔休暇

福利厚生
・社会保険完備 (雇用・労災・健康・厚生年金)
・健康診断補助
・自己啓発支援制度
・企業型確定拠出年金制度

スキル・資格

応募必要条件

- IT業界におけるビジネス開発 / オペレーション / マーケティング / ユーザーリサーチのいずれかの実務経験2年以上
- 試行錯誤をいとわない、アジャイルな業務環境への適応力
- 批判的思考力、および創造的な戦略を考える能力
- 異なる地域、タイムゾーン、バックグラウンド、文化を持つチームメンバーと前向きに協業できる能力
- プロジェクトマネジメント能力 ・英語力 (ビジネス上級)

歓迎スキル

- 2D/3D CADの知識や使用経験、B2C SaaSビジネスの経験
- 統計学、経営学、情報技術関連の学部卒

選考プロセス

書類選考→面接3回想定→内定

※履歴書、職務経歴書などの応募書類は、英語でご提出ください。

※ 書類選考を通過された方へのみ、直接ご連絡させていただきます。あらかじめご了承ください。

会社説明