



## 【業界未経験OK】 英語カスタマーサポート | ゲームやITサービスの品質検証を手掛ける企業 👍 独占求人

ゲーム・エンタメ事業部のカスタマーサポートリーダーを大募集！

### 募集職種

#### 人材紹介会社

EPSコンサルティング

#### 求人ID

1546695

#### 業種

ゲーム

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

新潟県, 新潟市中央区

#### 給与

300万円 ~ 450万円

#### ボーナス

給与：ボーナス込み

#### 勤務時間

10:00 ~ 19:00 (休憩60分)、シフト制(実働8時間)

#### 休日・休暇

年間休日120日以上、完全週休2日制、フレックスホリデー、有給、年末年始休暇、産休・育休、介護休暇など

#### 更新日

2026年06月04日 03:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

### 募集要項

大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機のゲーム開発工程におけるテストからリリース後のサポートまで、総合的な品質保証サービスを手がけています。

また、カスタマーサポート部署では、大手ゲームのリリース後のユーザーサポートを主に行っております。ゲームプレイ中に発生した不具合や様々な問い合わせについて、メールやチャットで回答をしていきます。

#### 【職務内容】

- カスタマーサポートチームのメンバー管理（勤怠管理、シフト管理）
- 対応品質管理（進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善）
- クライアント折衝（業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など）
- プロジェクトの売上/収支状況の把握
- 業務改善（サービストラブルに対する原因分析/対応指揮/など）
- 新規プロジェクト開始準備実務
- 新規リーダーの発掘/OJT

※ 上記のお仕事では英語活用して頂きます。

---

#### スキル・資格

##### 【必須条件】

- ビジネスレベル以上の英語力。
- メールサポートや問い合わせ対応の経験。
- 業界未経験でも応募可。
- 外国籍の場合、N1相当 + 日本での就業経験必須。

##### 【歓迎条件】

- チームマネジメント経験もしくはリーダー経験。
- BtoBのお客様とのコミュニケーション経験。
- カスタマーサポート業務における実績。
- 英語TOEIC800点以上。
- 中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験。

---

#### 会社説明