




【業界未経験OK】 英語カスタマーサポート | ゲームやITサービスの品質検証を手掛ける企業  独占求人

ゲーム・エンタメ事業部のカスタマーサポートリーダーを大募集！

## 募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルティング

求人ID

1546695

業種

ゲーム

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態

正社員

勤務地

新潟県, 新潟市中央区

給与

300万円 ~ 450万円

ボーナス

給与： ボーナス込み

勤務時間

10:00～19:00（休憩60分）、シフト制（実働8時間）

休日・休暇

年間休日120日以上、完全週休2日制、フレックスホリデー、有給、年末年始休暇、産休・育休、介護休暇など

更新日

2026年01月29日 01:00

## 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機のゲーム開発工程におけるテストからリリース後のサポートまで、総合的な品質保証サービスを手がけています。

また、カスタマーサポート部署では、大手ゲームのリリース後のユーザーサポートを主に行っております。ゲームプレイ中に発生した不具合や様々な問い合わせについて、メールやチャットで回答をしていきます。

#### 【職務内容】

- ・カスタマーサポートチームのメンバー管理（勤怠管理、シフト管理）
- ・対応品質管理（進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善）
- ・クライアント折衝（業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など）
- ・プロジェクトの売上/収支状況の把握
- ・業務改善（サービストラブルに対する原因分析/対応指揮/など）
- ・新規プロジェクト開始準備実務
- ・新規リーダーの発掘/OJT

※ 上記のお仕事では英語活用して頂きます。

---

## スキル・資格

#### 【必須条件】

- ・ビジネスレベル以上の英語力。
- ・メールサポートや問い合わせ対応の経験。
- ・業界未経験でも応募可。
- ・外国籍の場合、N1相当＋日本での就業経験必須。

#### 【歓迎条件】

- ・チームマネジメント経験もしくはリーダー経験。
- ・BtoBのお客様とのコミュニケーション経験。
- ・カスタマーサポート業務における実績。
- ・英語TOEIC800点以上。
- ・中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験。

---

## 会社説明