【業界未経験OK】英語カスタマーサポート | ゲームやITサービスの品質検証を手掛ける企業 独占求人

ゲーム・エンタメ事業部のカスタマーサポートリーダーを大募集！

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1546695

業種
ゲーム

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態
正社員

勤務地
新潟県, 新潟市中央区

給与
300万円 ~ 450万円

ボーナス
給与： ボーナス込み

勤務時間
10:00 ~ 19:00 (休憩60分) 、シフト制 (実働8時間)

休日・休暇
年間休日120日以上、完全週休2日制、フレックスホリデー、有給、年末年始休暇、産休・育休、介護休暇など

更新日
2026年11月05日 04:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機のゲーム開発工程におけるテストからリリース後のサポートまで、総合的な品質保証サービスを手がけています。

また、カスタマーサポート部署では、大手ゲームのリリース後のユーザーサポートを主に行っております。ゲームプレイ中に発生した不具合や様々な問い合わせについて、メールやチャットで回答をしていきます。

【職務内容】

- カスタマーサポートチームのメンバー管理 (勤怠管理、シフト管理)
- 応対品質管理 (進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善)
- クライアント折衝 (業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など)
- プロジェクトの売上/収支状況の把握
- 業務改善 (サービストラブルに対する原因分析/対応指揮/など)
- 新規プロジェクト開始準備実務
- 新規リーダーの発掘/OJT

※ 上記のお仕事では英語活用して頂きます。

スキル・資格

【必須条件】

- ビジネスレベル以上の英語力。
- メールサポートや問い合わせ対応の経験。
- 業界未経験でも応募可。
- 外国籍の場合、N1相当 + 日本での就業経験必須。

【歓迎条件】

- チームマネジメント経験もしくはリーダー経験。
- BtoBのお客様とのコミュニケーション経験。
- カスタマーサポート業務における実績。
- 英語TOEIC800点以上。
- 中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験。

会社説明