



【業界未経験OK】 英語力スタッフサポート | ゲームやITサービスの品質検証を手掛ける企業 独占求人

ゲーム・エンタメ事業部のカスタマーサポートリーダーを大募集！

募集職種

人材紹介会社

[EPSコンサルタンツ](#)

求人ID

1546695

業種

ゲーム

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態

正社員

勤務地

新潟県, 新潟市中央区

給与

300万円 ~ 450万円

ボーナス

給与 : ボーナス込み

勤務時間

10:00~19:00 (休憩60分) 、シフト制 (実働8時間)

休日・休暇

年間休日120日以上、完全週休2日制、フレックスホリデー、有給、年末年始休暇、産休・育休、介護休暇など

更新日

2026年01月29日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機のゲーム開発工程におけるテストからリリース後のサポートまで、総合的な品質保証サービスを手がけています。

また、カスタマーサポート部署では、大手ゲームのリリース後のユーザーサポートを主に行っております。ゲームプレイ中に発生した不具合や様々な問い合わせについて、メールやチャットで回答をしていきます。

【職務内容】

- ・ カスタマーサポートチームのメンバー管理（勤怠管理、シフト管理）
- ・ 応対品質管理（進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善）
- ・ クライアント折衝（業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など）
- ・ プロジェクトの売上/収支状況の把握
- ・ 業務改善（サービストラブルに対する原因分析/対応指揮/など）
- ・ 新規プロジェクト開始準備実務
- ・ 新規リーダーの発掘/OJT

※ 上記のお仕事では英語活用して頂きます。

スキル・資格

【必須条件】

- ・ ビジネスレベル以上の英語力。
- ・ メールサポートや問い合わせ対応の経験。
- ・ 業界未経験でも応募可。
- ・ 外国籍の場合、N1相当+日本での就業経験必須。

【歓迎条件】

- ・ チームマネジメント経験もしくはリーダー経験。
- ・ BtoBのお客様とのコミュニケーション経験。
- ・ カスタマーサポート業務における実績。
- ・ 英語TOEIC800点以上。
- ・ 中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験。

会社説明