



【第二新卒・業界未経験歓迎！】カスタマーサービス×英語を活かす！年収350万～500万円@横浜

ソフトウェアサービス・サポートを手掛ける外資系企業／カスタマーサービス

募集職種

人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID

1546639

業種

ソフトウェア

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市西区

給与

350万円～500万円

勤務時間

9:00～18:00 所定労働時間 8時間 休憩60分

休日・休暇

土日・祝日・年末年始 ※会社カレンダーによる

更新日

2025年07月30日 09:01

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【英語を活かせるカスタマーサービス】

- ・ 電話やFreshdeskでのお問い合わせ対応
お客様からの質問や相談に、電話やメールツール（Freshdesk）で対応。
- ・ 社内システムでの注文や顧客情報の処理
注文の確認・入力や、顧客データの登録、サービス開始の手続きを社内システムで行う。

- ・製品の使い方や設定に関するサポート
製品やサービスについての説明、初期設定のサポート、不具合への対応などを実施。
 - ・海外のサポートチームとの連携
海外の担当者と連絡を取りながら、情報共有や問題の対応を行う。
-

スキル・資格

【必須】

- ・日常会話レベルの英語力（読み書き・スピーキング）がある方
- ・日本語ネイティブの方
- ・MS Officeの基本操作が出来る方
- ・外国籍の場合は、日本での就労が可能な在留資格をお持ちの方

【歓迎】

- ・3年以上の実務経験
 - ・Freshdesk使用経験、リモートでのトラブルシューティング経験のある方
 - ・英語：ビジネスレベル以上
-

会社説明