

シニアテクニカルコンサルタント/ Senior Technical Consultant: 9M ~ 12M

Provide technical expertise

募集職種

人材紹介会社

Bastian Consulting

求人ID

1546385

業種

ソフトウエア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

900万円~1200万円

ボーナス

固定給+ボーナス

更新日

2025年09月23日 09:01

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

The Role

テクノロジーコンサルタントは、顧客の導入プロセス全体にわたり技術的なサポートを提供します。 特定の自社製品に関して高度な技術的専門知識と、優れたトラブルシューティングスキルを発揮しご活躍頂きます。

職務内容

- アプリケーションの初期導入をサポートし、その後、顧客への導入プロセスのトレーニングを実施
- 顧客の適切なチームメンバーと連携し、外部システムとのインターフェースの実装や統合を行う
- 社内外の関係者と協力し、複数製品間のインターフェース開発とテストを行う
- クライアント環境における製品の技術設計ソリューションを提供
- 導入中に発生する技術的な問題を積極的にトラブルシューティングし、解決を図る

- ソリューション導入プロジェクト全体を通じて、必要に応じてオンサイトでの技術サポートを提供
- トレーニングに参加し、最新の技術動向を把握するとともに、新入社員への指導やトレーニング支援を実施
- 出張頻度50%以上

Technology Consultants provide technical support throughout a customer implementation. They have highly developed technical expertise and excellent troubleshooting skills for selected company products.

Responsibilities

- · Supports the initial install of applications and subsequently trains the customer on the install process
- Works with appropriate customer team members to implement interfaces/integrate with external systems
- Works with appropriate local and global company personnel to develop and test interfaces between multiple company products
- Provide technical design solution for the product in client framework
- · Proactively troubleshoots and resolves technical issues that arise during an implementation
- · Provides onsite technical support as needed throughout the solution implementation project
- Participates in training, keeps up to date with latest technology trends, and mentors or supports training of trains new employees
- · Minimum of 50% travel required

スキル・資格

Qualifications, Skills, & Experience

- 5-7 years of post-bachelor's experience in software related technical field
- 2-3 years of technical services experience delivering cloud-based enterprise software
- 2-3 years of experience in warehouse management software or omni-channel order management software highly considered
- Hands-on working experience of Object-Oriented Analysis, Design, and familiarity with standard J2EE Design Patterns
- · Hands-on experience in CORE JAVA
- · Hands-on working experience with Spring Boot and microservices
- · Hands-on working experience on Google Cloud Platform/Amazon Web Services or equivalent
- Hands-on experience in creating REST APIs
- Proficient in using tools like Postman or equivalent
- · Practical knowledge and hands-on development experience on different databases especially Oracle and MySQL
- Proficient in writing/understanding PL/SQL objects like stored procedures, triggers
- Knowledge of UNIX
- · Hands on experience with integration to different middleware like Mulesoft, SAG webmethods etc
- Exposure to version control tool- GIT is preferable
- Bachelor's or foreign equivalent degree in Computer Science, Supply Chain Management, Engineering, Business or related field or related work experience
- · Customer oriented, self-motivated and team player
- Strong written and verbal communication skills (English & Japanese)
- Excellent time management and prioritising skills
- Strong problem-solving skills
- · Quick learner with strong interest in learning new products and solutions

会社説明