

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【ITIL・ITSM有識者急募】ServiceNow@外資系ITコンサル

【ITIL・ITSM有識者急募】ServiceNow@外資系ITコンサル

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1546289

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 1200万円

更新日

2025年06月30日 08:05

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ServiceNow導入・運用のコンサルタントとして、課題解決やプロセス改善をリードします。グローバルチームとの協業を通じて、SaaS連携を含む次世代IT環境の実現に貢献します。

Client Details

グローバルに展開する大手ITサービス企業の日本法人。新設されたSaaS専門部門で、ServiceNowを中心にSAP、Salesforce、Workdayなど多様なアプリケーション連携にも注力しています。

Description

- ServiceNowを用いた業務課題のヒアリングとソリューション提案
- グローバルチームと連携した導入支援・ベストプラクティスの適用
- 継続的な改善提案と次期フェーズの支援
- オフショアを含む開発チームのリード（3～10名程度）

- 顧客および関係者との円滑なコミュニケーション・調整

Job Offer

- 多国籍チームと協働できるグローバル規模のプロジェクト経験
- SAP・Salesforceなど他SaaSと連携した先進案件に関与できる
- ServiceNow専門家として上流から下流まで一貫したスキルが身につく
- 柔軟な働き方（ハイブリッド勤務）とキャリアの自由度
- 大手企業ならではの安定した待遇と福利厚生、資格援助

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact James Moore at +81368328992.

スキル・資格

- ServiceNowの開発・導入・保守経験者だけでなく、ITILやITSMを実践されてきた方。
- 小規模でもプロジェクトリードやチーム管理の経験がある方
- 日本語で顧客と丁寧に向き合い、信頼関係を築ける方、コンサルタントとしてキャリアを発展させたい方。
- ITILやServiceNow資格を活かしてステップアップしたい方
- 英語の読み書きに抵抗がなく、グローバル環境に関心のある方

会社説明

グローバルに展開する大手ITサービス企業の日本法人。新設されたSaaS専門部門で、ServiceNowを中心にSAP、Salesforce、Workdayなど多様なアプリケーション連携にも注力しています。