



【グローバルOTA】情報システム担当（社内ヘルプデスク） ※急募(13442)

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1546244

業種
旅行・観光

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
400万円 ~ 1000万円

更新日
2025年10月04日 00:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【会社概要】
旅行事業を通じ地域社会に雇用を生み出すなど社会に貢献したいというミッションのもと、格安航空券からホテル・ツアーまで、検索・比較・購入ができる旅行予約サイトを自社で開発・運営しています。
2015年にリリースしたアプリは2000万以上のダウンロードを突破し、旅行業界に関わらずコロナ禍でも黒字を維持し続け、2023年6月には過去最高益を達成、海外子会社は4カ国へ展開されています。
事業のグローバル展開や社内の国際化も進めており、様々な挑戦機会があるグロース上場企業です。

【仕事内容】
このポジションでは情シスとして、国内外の従業員に対し、PC環境・IT環境の整備・保守や運用、ヘルプデスク業務をお任せいたします。

＜業務内容＞
・PCセッティング
・海外子会社情シスとの連携（主に英語でのチャット）
・社内ユーザー向けのヘルプデスク（Chatおよびオンサイト）
・各種ツールの運用管理
・サーバ運用管理（クラウド）
・IT資産管理

- ・ ネットワーク運用管理
- ・ 従業員へのセキュリティ教育
- ・ セキュリティツールの運用管理
- ・ 緊急時の夜間、休日対応

[利用ツールや環境など]

- ・ Slack
- ・ Google Workspace
- ・ Office365
- ・ ジョブカンWF
- ・ ISM
- ・ どこでもコネクト (VPN)
- ・ Azure
- ・ GCP
- ・ Active Directory
- ・ ファイルサーバー
- ・ WSUS
- ・ YAMAHAルーター
- ・ YAMAHAスイッチ
- ・ YAMAHA/Cisco 無線LANアクセスポイント
- ・ L2プロッカー
- ・ Palo Alto Firewall
- ・ Jamf

スキル・資格

【必須要件】

- ・ システムの経験が2年以上ある方
- ・ 英語でのコミュニケーションに抵抗のない方(これから勉強したいという方もOK)
- ・ さまざまな業務を並行して行える方

【歓迎要件】

- ・ 弊社の利用ツール・環境に関する知識、運用経験
- ・ 英語を使った業務経験
- ・ マネジメント経験
- ・ 社内システムを1人でゼロから検討・構築ができる
- ・ 社内ネットワークの構築、変更の知識
- ・ Powershell / コマンドプロンプトで運用におけるバッチを作成することが出来る

会社説明