

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Technical Support Engineer | グローバル金融企業

Technical Support Engineer | グローバル金融企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1546166

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年06月26日 19:04

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

メッセージングやコラボレーションツール（Exchange、Teamsなど）の運用・サポートを担当し、アジア全体のユーザーを支援します。システムの導入・移行・保守から、障害対応や自動化まで、幅広い技術業務に関われるやりがいのある役割です。

企業情報

世界各国に拠点を持つ大手金融グループで、安定した経営基盤と高度なITインフラを有しています。テクノロジー投資に積極的で、グローバルなプロジェクトに携わる機会や、英語力・技術力を発揮できる環境が整っており、長期的なキャリア形成に理想的な職場です。柔軟な働き方や多様性を尊重する社風も魅力の一つです。

職務内容

- Microsoft Exchange（オンプレミスおよびクラウド）、Teams、MobileIronなどのメッセージング関連インフラの運用・サポート
- 国内外のチームやベンダーと連携し、システム導入・アップグレード・移行プロジェクトを推進
- 障害対応やインシデント管理、原因分析および問題管理の実施
- PowerShellなどを用いたモニタリング・メンテナンスの自動化
- アジア全域のユーザーからの問い合わせ対応および定期的なオンコール・週末サポートへの参加（シフト制）

条件・待遇

- グローバル規模のプロジェクトに参加できる機会（二万人以上のユーザーを支えるインフラ）
- 最新のクラウド／メッセージング技術に触れられる実務環境（Exchange Online, Teams, PowerShell等）
- 日英バイリンガルスキルを活かしてキャリアアップが可能
- 柔軟な働き方（週数日在宅勤務＋シフト制オンコール）によるワークライフバランスの確保

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

スキル・資格

- コラレーション／メッセージング関連の実務経験が5年以上ある方
- Exchange、SMTP、Active Directory、Teamsなどの技術に精通している方
- PowerShellなどのスクリプトによる自動化経験がある方
- 英語・日本語ともにビジネスレベルでのコミュニケーションが可能な方
- グローバル環境や多国籍チームでの勤務経験があり、自律的に業務を推進できる方

会社説明

世界各国に拠点を持つ大手金融グループで、安定した経営基盤と高度なITインフラを有しています。テクノロジー投資に積極的で、グローバルなプロジェクトに携わる機会や、英語力・技術力を発揮できる環境が整っており、長期的なキャリア形成に理想的な職場です。柔軟な働き方や多様性を尊重する社風も魅力の一つです。