

【クアラルンプール勤務】顧客サービスを担当していただくお仕事 | 投資関連商品 | 土日休みのオフィスアワー

必見!月~金の貴重なお仕事です。

募集職種

人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名

投資家向けに投資商品を提供している国際的な金融サービスグループ

求人ID

1546164

業種

投資銀行

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

300万円~500万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

8時~17時固定

休日・休暇

土日休み

更新日

2025年11月28日 03:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

投資関連の商品を扱う企業でのお客様サポート担当

- ・顧客情報の確認や必要な書類のチェックを行う
- ・商品ごとのリスクを評価し、社内ルールや法律に沿って対応する
- ・情報調査、必要に応じて関係部署に報告
- ・コンプライアンス担当など他の部署と連携、情報共有・相談
- ・申請や手続きの進行状況の案内
- ・変更手続きや書類確認
- ・お客様からのお問い合わせ対応(メール、電話)
- ・顧客確認(KYC)および顧客デューデリジェンス(CDD)を適切に実施する
- ・社内ガイドラインおよびマネーロンダリング防止(AML)要件に基づき、リスクを評価し、申請の承認・修正・却下を判断する

【給与】 RM8000~12000

経験やスキルにより決定

パフォーマンスによりボーナス支給

スキル・資格

- ・会計・財務・ビジネス管理または関連分野の学士号または専門・短期大学卒(ディプロマ)以上の学歴を有する方優遇
- ・MS Office (Word、Excel、Outlook) の操作に習熟している方
- ・英語の読み書き・会話に優れている方
- ・新卒の方も応募可能(研修制度あり)

【優遇条件】

- ・クライアントサービス、保険業界、銀行・金融機関などでの実務経験が2~3年程度ある方(即戦力となる経験者を歓迎)
- ・マネーロンダリング防止 (AML) 、顧客デューデリジェンス (CDD) 、顧客確認 (KYC) に関する経験がある方

会社説明