



◆ 渋谷 ◆ Guest Service Staff / 英 & 日 Speaker / Experience required

Experience required ◆ 渋谷のHyatt | 経験を活かそう！

募集職種

採用企業名

ハイアット ハウス 東京 渋谷

求人ID

1545757

業種

ホテル

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 渋谷区

最寄駅

山手線駅

給与

400万円 ~ 経験考慮の上、応相談

勤務時間

週40時間

休日・休暇

年間108日 + リフレッシュ休暇10日

更新日

2026年06月19日 10:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

<この求人の魅力>

- ・業務内容の要約：フロント・バー等多岐にわたる接客業務を担当
- ・この求人のがりがい：語学力を活かし国際的な接客
- ・このポジションで活かせる経験：外資系ホテルでの接客・フロント業務経験
- ・特色のある働き方や福利厚生について：宿泊制度・社員パーティー・施設利用割引

【業務内容】

Hyatt House Tokyo Shibuya は、客室にキッチン、洗濯機が完備されており
 中長期滞在が可能なサービスアパートメントタイプの新しいタイプのHyatt Hotels です。
 フルサービスのラグジュアリーなホテルではなく
 「暮らすように滞在する」当ホテルのコンセプトに沿ったサービスでゲストをサポートすることが
 最大のミッションです。そのため、ゲストサービスとして
 特に部署が分かれずベル、フロント、ゲストリレーション、BAR、Market、プール、ジムなど
 幅広くマルチにゲスト対応を行っています。
 幅広く業務を行うことで、ゲストへのタッチポイントは増えていき
 ゲストとのコミュニケーションや満足度を高めていける要因だと考えています。
 HyattのPurposeである、We care for people So they can be best. の考えにも沿う
 CAREの心でゲストに接することができる職場だと考えます。
 例えば、真夏の午後のCheck-inの汗だくのゲストに
 「冷たいものBARでいかがですか？」とお声をかけてご案内後
 Check-inを担当したスタッフが飲み物を作って提供する。
 「今日は暑いよね？、どちらからいらしたんですか？」などゲストとのコミュニケーションは
 増えていきます。「東京では何をやるの？」「今渋谷でこないべんとやってるよ」など
 広がる話題は無数にあります。
 もちろんゲストによっては、早く部屋で落ち着きたい人もいますので
 しっかり見極めて、対応できることが大切です。

具体的には：

- ・ベル業務：ゲストの手荷物をお預かり、部屋入れ、配達手配など
- ・フロント業務：OPERAを利用したチェックイン・チェックアウト、清算業務
- ・ゲストリレーション業務：ゲストからのリクエストに対してのサービスや外部施設のご案内、予約のサポート、タクシー手配など
- ・Bar・Market業務：Barでのドリンク提供やMarketの販売業務など
- ・プール・ジム業務：プールやジムでの管理業務（水温・気温・塩素濃度・整頓など）

【魅力ポイント】

- ・社員パーティーや施設内のプール・ジム利用可能など、独自のベネフィットもご用意しています。
- ・渋谷エリアはインパウンド需要が高く外国人ゲストが多いため、英語スキルを活かせる機会が豊富です。
- ・将来的には、より大きなハイアットホテルへのキャリアアップも可能ですので、ホテル業界でのキャリアを考えている方には最適な環境です。サービス業では珍しい、座学研修やトレーニングの実施など、教育体制もしっかりしています。

【雇用形態】

正社員：試用期間3カ月(試用期間中も雇用形態は正社員)
 雇用期間の定め無し

【給与】

月給270,000円～
 上記額にはみなし残業代（月25時間分、38,400円分）を含みます。
 ※残業超過分は全額支給します

【勤務地】

東京都 渋谷区 桜丘町 3 番 3 号

【勤務時間】

シフト制（変形労働時間制） 夜勤シフトあり
 ・1週間所定労働時間 40時間
 ・1日平均労働時間 8時間

【休日】

有給休暇(初年度10日より入社月に応じ按分)
 リフレッシュ休暇10日間
 産前産後休業
 育児休暇
 介護休暇
 慶弔休暇

【福利厚生】

交通費支給(月上限3万円)
 社会保険完備
 食事手当(月額 2万円)
 特定退職金共済制度
 賞与あり
 昇給あり
 国内外ハイアットホテル無料宿泊制度あり
 自社施設プール・ジムの利用可
 4半期に一度従業員パーティー実施
 ベネフィットワン加入
 年始め、New Year Party 実施

スキル・資格

【必須条件】

- ・外資系、若しくは国内のシティホテルでのフロント・ゲストサービス経験者
 - ※上記の経験がない方は、書類審査の通過は難しいです。
 - ※地方都市にある○○グランドホテルなどと呼ばれるクラスのホテルは対象外です。
- ・日本語ネイティブの方（社内の引継ぎ・レストラン・タクシーの手配は日本語になります）
- ・英語ビジネスレベル以上の方（ゲストの95%が英語圏のゲストの為、必須です）
- ・専門学校卒以上（
- ・思いやりや協調性がある方
- ・楽しく業務を遂行できる方

【歓迎条件】

- ・マルチタスクが得意な方
- ・3ヶ国語をできるかた優遇

★ホテルの使用システムはOPERAクラウドなので、使用経験者優遇されます。
（ビジネスホテルで、c/in機械対応でご自身で作業していない方は対象外）
★常に成長していきたいと思っている向上心のある方歓迎します！

会社説明