



## ◆ 渋谷 ◆ Guest Service Staff / English & Japanese Speaker

世界的ホテルブランド ハイアットグループ | 残業少なめ

### 募集職種

#### 採用企業名

ハイアット ハウス 東京 渋谷

#### 求人ID

1545757

#### 業種

ホテル

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 渋谷区

#### 最寄駅

山手線駅

#### 給与

400万円 ~ 経験考慮の上、応相談

#### 勤務時間

週40時間

#### 休日・休暇

年間108日 + リフレッシュ休暇10日

#### 更新日

2026年05月15日 03:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

<この求人の魅力>

- ・業務内容の要約：フロント・バー等多岐にわたる接客業務を担当
- ・この求人へのやりがい：語学力を活かし国際的な接客 / 新ホテルの立上げ経験
- ・このポジションで活かせる経験：外資系ホテルでの接客・フロント業務経験
- ・特色のある働き方や福利厚生について：宿泊制度・社員パーティー・施設利用割引

**【業務内容】**

Hyatt House Shibuya ではゲストサービスの担当業務によって部署が分かれていないため、ゲストのお出迎えからBarでのドリンク提供など、多様なサービススキルを身に付けることができます。

具体的には：

- ・ベル業務：ゲストの手荷物をお預かり、部屋入れ、配送手配など
- ・フロント業務：OPERAを利用したチェックイン・チェックアウト、清算業務
- ・ゲストリレーション業務：ゲストからのリクエストに対してのサービスや外部施設のご案内、予約のサポート、タクシー手配など
- ・Bar・Market業務：Barでのドリンク提供やMarketの販売業務など
- ・プール・ジム業務：プールやジムでの管理業務（水温・気温・塩素濃度・整頓など）

**【魅力ポイント】**

- ・2024年2月に開業した渋谷駅直結のハイアットグループのホテルです！
- ・社員パーティーや施設内のプール・ジム利用可能など、独自のベネフィットもご用意しています。
- ・渋谷エリアはインバウンド需要が高く外国人ゲストが多いため、英語スキルを活かせる機会が豊富です。
- ・将来的には、より大きなハイアットホテルへのキャリアアップも可能ですので、ホテル業界でのキャリアを考えている方には最適な環境です。サービス業では珍しい、座学研修やトレーニングの実施など、教育体制もしっかりしています。
- ・コロナ後のインバウンド需要や円安の影響により外資系ホテル業界は好環境にあり、今後も安定した業績が見込めます。

**【雇用形態】**

正社員：試用期間3カ月(試用期間中も雇用形態は正社員)  
雇用期間の定め無し

**【給与】**

月給270,000円～  
上記額にはみなし残業代（月25時間分、38,400円分）を含みます。  
※残業超過分は全額支給します

**【勤務地】**

東京都 渋谷区 桜丘町 3 番 3 号

**【勤務時間】**

シフト制（変形労働時間制） 夜勤シフトあり  
・1週間所定労働時間 40時間  
・1日平均労働時間 8時間

**【休日】**

有給休暇(初年度10日より入社月に応じ按分)  
リフレッシュ休暇10日間  
産前産後休業  
育児休暇  
介護休暇  
慶弔休暇

**【福利厚生】**

交通費支給(月上限3万円)  
社会保険完備  
食事手当（月額 2万円）  
特定退職金共済制度  
賞与あり  
昇給あり  
国内外ハイアットホテル無料宿泊制度あり  
自社施設プール・ジムの利用可  
4半期に一度従業員パーティー実施  
ベネフィットワン加入  
年始め、New Year Party 実施

---

**スキル・資格****【必須条件】**

- ・シティホテルもしくはリゾートホテルでのフロント経験者（★外資系であれば尚良い）
- ・日本語ネイティブの方
- ・英語ビジネスレベル以上の方
- ・専門学校卒以上
- ・思いやりや協調性がある方
- ・楽しく業務を遂行できる方

**【歓迎条件】**

- ・マルチタスクが得意な方
- ・3ヶ国語をできるかた優遇

★ホテルの使用システムはOPERAなので、使用経験者優遇されます。  
(ビジネスホテルで、c/in機械対応でご自身で作業していない方は対象外)  
★常に成長していきたいと思っている向上心のある方歓迎します！

---

## 会社説明