



(13448) グローバル教育の最前線で活躍！学生寮を支える営業&サクセス職

国際環境 | 多文化交流 | 英語活用 | 社会貢献 | 教育支援 | キャリア成長 | 地域連携

募集職種

人材紹介会社

ユナイテッドワールド株式会社

求人ID

1545710

業種

その他（不動産・土木建設）

会社の種類

中小企業（従業員300名以下）

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 渋谷区

給与

500万円～800万円

休日・休暇

1ヶ月単位の変形労働時間制

更新日

2025年06月26日 09:30

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル（英語使用比率: 25%程度）

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

中国語：北京語 - ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

○セールス & カスタマーサクセス

雇用形態：正社員

勤務地：東京都

想定年収：500万円～800万円

勤務時間：9:00～18:00

○会社概要

当社は、不動産の企画・デザイン・設計・運営を行っており、特に国際学生寮「U Share」の開発・運営に注力しています。入居者同士が英語でコミュニケーションを取りながら、留学支援やキャリア支援サービスを受けられる独自の居住環境を提供しています。

○会社・お仕事の魅力

- ・ **国際色豊かな環境**：多国籍の学生が集い、多文化・多言語の中で生活
- ・ **学びと成長の機会**：社会人や同世代との交流を通じてスキルアップ
- ・ **地域との連携**：近隣の店舗や施設と協力し、地域との新たなつながりを創出
- ・ **デザイン性の高い空間**：海外の環境を意識した内外装デザイン
- ・ **コミュニティ形成**：社会に貢献する人材とコミュニティづくりを目指す

○仕事内容

■インサイドセールス業務

- ・ リードへの初期アプローチ
- ・ 顧客情報（業種・規模・課題等）の収集と記録
- ・ 商談化の判断（SAL）
- ・ イベントやセミナー参加者のフォローアップ
- ・ アポイント調整と日程管理
- ・ CRMへの記録と進捗管理
- ・ フィールドセールスへの引き継ぎ
- ・ マーケティング支援活動

■フィールドセールス業務

- ・ 顧客ニーズの把握と提案
- ・ 提案書・見積書の作成と説明
- ・ 契約条件の調整・交渉
- ・ 契約締結業務（電子契約含む）
- ・ 営業プロセス管理（CRM）
- ・ アップセル・クロスセルの機会創出

■カスタマーサクセス業務

- ・ オンボーディング支援（導入・活用トレーニング）
- ・ 活用状況の把握・定期フォロー
- ・ 入居支援、問い合わせ対応、課題解決
- ・ 解約理由の収集・改善提案
- ・ 顧客満足度向上のための取り組み
- ・ 成功事例の収集・展開
- ・ フィードバックの社内共有

■その他

- ・ 運営本部に関わる業務サポート
- ・ セールス&CS部門に関連する業務全般

○選考プロセス

- ・ 募集人数： 若干名
- ・ 応募書類： 履歴書、職務経歴書
- ・ 面接形式： 原則オンライン（全3回を予定）
- ・ 面接言語： 日本語

スキル・資格

応募資格

【必須要件】

- ・ 日本語ビジネスレベル以上（JLPT N2相当以上）
- ・ 当社のビジョンや理念への共感
- ・ セールスまたはカスタマーサクセスの実務経験3年以上（シニアクラスは5年以上）
- ・ 大卒以上
- ・ 日本語（ネイティブレベル）および英語（日常会話レベル）
- ・ Google Workspace / Microsoft Office などの基本的なITスキル

【歓迎要件】

- ・ Webサイト、動画、写真などのクリエイティブ制作経験
- ・ 海外留学・海外生活経験
- ・ 中国語スキル

○勤務条件・待遇

- ・ 試用期間： 有
- ・ 休日： 月単位の変形労働制（4週間で法定休日4日＋調整休日）
- ・ 休暇： 夏季・年末年始・その他特別休暇あり
- ・ 残業： 固定残業代45時間分含む（実際の残業時間は0～40時間程度）
- ・ 受動喫煙対策： 屋内禁煙
- ・ 福利厚生： 社会保険完備、通勤手当（社内規定あり）、その他福利厚生

会社説明