



Founding Member of BizOps / BizOps立ち上げメンバー/組織確変

最先端のロボット×ビジネスオペレーション

募集職種

人材紹介会社

Talent Fit Japan, Inc.

採用企業名

ロボットによる業務改善をサポートするロボティクス企業

求人ID

1545681

部署名

BizOps

業種

専門商社

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

給与

550万円 ~ 750万円

更新日

2026年01月21日 04:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【主な業務内容】

・ 営業・導入・カスタマーサポートと、部署ををまたぐ業務プロセスの可視化と再設計 ・ Salesforce、Slack、Google Workspace、AIツール等を活用した業務フロー設計 ・ 案件管理、導入・在庫フロー、S&OPの仕組み整備 ・ OPM (Operation Planning Management) の導入・定着 ・ 調達業務 (メーカー・物流対応) の業務改善と担当業務

【仕事の魅力】

「ロボティクス×テクノロジー」で業務効率化を支援するスタートアップです。配膳・清掃・運搬などのサービスロボットを通じて、人手不足に悩む業界を支えています。すでに3,500台以上を全国に導入し、飲食、ホテル、小売、病院、工場などあらゆる現場で活躍しています。私たちの本当の強みは「ロボットを売ること」ではありません。ロボットは“ただのツール”。本質は「仕組みで業務を変えること」ロボットの導入がうまくいくかどうかは、実は“ロボットそのもの”よりも、業務フローや現場オペレーションがどれだけ顧客に寄り添って設計されているかにかかっています。だからこそDFAでは、「業務設計」「業務の再現性」「オペレーションマネジメント」に本気で取り組んでいます。その一環として、2025年から新たに立ち上げるのが今回募集するポジション事業戦略推進 BizOps（Business Operations）です。この仕事に向き合うのは、「社内のあらゆる非効率」で、

- ・営業・CS・導入の間で、情報がバラバラになっている
- ・Salesforceを使っているが、現場にはスプレッドシートが乱立
- ・調達や在庫、導入タイミングなどが人力依存で管理されている

こういったスケールに耐えない仕組みを一つひとつ見える化し、再設計していく。そして再現性ある形で、組織に定着させていく。泥臭くも、手触りある変革。これがBizOpsの役割です。

会社説明