

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【英語力不問】成長中FinTech企業のカスタマーサポートスーパーバイザー候補

【英語力不問】成長中FinTech企業のカスタマーサポートスーパーバイザー候補

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1545673

業種

その他（金融）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円～800万円

更新日

2025年06月25日 15:43

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

\投資×テクノロジーで日本の資産形成を支援／

国内トップシェアの投資プラットフォームを展開するFinTech企業にて、カスタマーサポート（SV候補）を募集します。新NISA対応を機に事業が拡大しており、新規プロダクトも続々とローンチ。まさに今、CX体制を強化すべく体制拡充のための募集です。

企業情報

同社はロボアドバイザーやオンライン投資サービスを中心に展開する、成長中のFinTechベンチャー企業。内資資産運用マーケットで国内トップのシェアを誇ります。

2024年の新NISA制度を追い風に急成長を遂げており、資産運用だけでなく、生命保険・年金・住宅ローン等を横断する総合アドバイザープラットフォームへと進化中。

金融とITの知見を融合した多様なメンバーを集い、業界に革新をもたらすことをミッションとしています。

職務内容

【業務内容】

- 数名のオペレーターのマネジメント
- メール・電話による資産運用／保険関連の問い合わせ対応支援
- エスカレーション対応
- VOC分析と社内フィードバック
- KPI管理、レポート作成
- テンプレート・トークスクリプトの整備
- 業務改善、業務企画
- 金融に関わる総合的なアドバイザー支援

条件・待遇

【想定年収】

- 年収 500万～800万円
- ※経験・スキル・面接評価をもとに決定
- ※階級に応じて譲渡制限付株式の付与あり

【勤務地】

- 東京23区

【勤務時間】

- 月～金 | 9:00～18:00（休憩60分）

【働く環境・福利厚生】

- 社会保険完備
- 年次有給休暇：初年度より付与
- 通勤手当（規定支給）
- フリードリンク・オフィスコンビニあり
- 書籍購入補助、資格取得補助、外部研修補助
- 社内勉強会
- インフルエンザ予防接種
- 全社イベント、週次の全社ミーティングあり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

【応募要件】 必須（MUST）

- 金融業界（証券・保険・銀行・Fintech等）での業務経験
- コールセンターやカスタマーサポート部門でのマネジメント経験
- 基本的なPC操作（メール、チャット、Officeなど）
- 日本語レベル：ネイティブレベル

歓迎（WANT）

- ファイナンシャルプランナーの資格
- カスタマーサポートツール使用経験
- ベンダーコントロール、トレーナー経験

会社説明

同社はロボアドバイザーやオンライン投資サービスを中心に展開する、成長中のFinTechベンチャー企業。内資資産運用マーケットで国内トップのシェアを誇ります。

2024年の新NISA制度を追い風に急成長を遂げており、資産運用だけでなく、生命保険・年金・住宅ローン等を横断する総合アドバイザープラットフォームへと進化中。

金融とITの知見を融合した多様なメンバーを集い、業界に革新をもたらすことをミッションとしています。