

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【国内最大級ネットワーク運用を支える】大手サービスプロバイダ向けチームリーダー募集**【国内最大級ネットワーク運用を支える】大手サービスプロバイダ向けリーダー募集****募集職種****人材紹介会社**

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1545596

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 1000万円

更新日

2025年06月25日 10:59

応募必要条件**キャリアレベル**

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ 企業向けネットワークサービスの運用サポートを通じて、技術的な課題解決やサービス品質向上に貢献
- ・ 社内外の関係者と連携しながら、チーム管理や改善提案、トラブル時の対応など幅広い業務

企業情報

- ・ 国内外で通信インフラ事業を展開するグローバルIT企業
- ・ エンタープライズ向けソリューションに強みを持ち、国内大手通信キャリアと長年の取引実績
- ・ 革新的なテクノロジーを通じて、ネットワークの信頼性・安全性向上に貢献

職務内容

- ・ 通信キャリア向けプレミアムサポートチームのリード業務
- ・ ネットワーク運用に関する課題のヒアリング・要望のとりまとめ
- ・ バージョンアップ・SMU当て(ISSU)時の障害に関する改善要望の社内交渉および推進
- ・ PJ推進におけるエンジニアチームのリード
- ・ お客様との定期報告会の運営および改善策の提示
- ・ インシデント/問題/変更管理の推進および緊急時の技術部門連携
- ・ 運用実績レポートの作成・報告と継続的改善の提案

条件・待遇

- フルリモート勤務OK
- フレックス制度あり
- 大規模ネットワーク運用の最前線でキャリアアップ可能
- グローバルな環境で英語・技術スキルを伸ばせる
- 社内研修や技術勉強会など、スキル向上の機会が豊富
- 各種社会保険完備
- 有給取得率

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

スキル・資格

- テクニカルサポートまたは通信キャリア業界でのオペレーション経験
- 顧客視点での課題解決スキル
- インシデント対応・プロジェクト推進経験・交渉力
- 日本語：ビジネス会話（業務遂行能力の読み書き）

会社説明

国内外で通信インフラ事業を展開するグローバルIT企業
エンタープライズ向けソリューションに強みを持ち、国内大手通信キャリアと長年の取引実績
革新的なテクノロジーを通じて、ネットワークの信頼性・安全性向上に貢献