CareerCross by JAC Recruitment

横浜 【Customer Service Support Manager】 金融機関での経験が活かせる

建設機械ファイナンス企業 / 本社はアメリカ

募集職種

採用企業名
キャタピラー・ファイナンス株式会社

求人ID
1545589

業種
その他（金融）

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県, 横浜市西区

最寄駅
みなとみらい線、　みなとみらい駅

給与
1300万円 ~ 1800万円

ボーナス
固定給+ボーナス

勤務時間
8:30-17:30 or 9:00-18:00

休日・休暇
土日祝日

更新日
2025年07月16日 00:00

応募必要条件

職務経験
6年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Caterpillarは100年に渡り、建設機械をはじめ、鉱業用機械、ディーゼルおよび天然ガス・エンジン、産業用ガス・タービ

Caterpillarは100年以上、建設機械を始め、鉱業用機械、ディーゼル電気機関車などの製造において、世界の業界をリードし続けています。
Caterpillar FinanceはCaterpillar専属の金融会社として設立され、卓越したファイナンスサービスを提供し続けています。
日本法人は、ローン、リーズ、延長保証、コマーシャルアカウント等の多様な金融サービスソリューションを提供しています。

==========
Manager Customer Service Support
==========

【主な業務内容】

カスタマーサービスチームを統括し、既存顧客・新規顧客向けの金融関連業務を管理します。

•Establishing strategic customer service guidance and technical support initiatives in order to improve the efficiency of customer contact services.
•Managing complex customer inquiries and allocating resources for workload balancing and short-term forecasting.
•Performing real-time management of all customer contact metrics in order to achieve performance goals and financial objectives.
•Partnering with local and distributed operations and other teams to ensure the achievement of appropriate customer service levels.

•顧客対応サービスの効率性を向上させるため、顧客向けガイダンスやサポートの取り組みを確立する
•複雑な顧客からの問い合わせに対応し、ワークロードのバランス調整と短期予測のためのリソースを割り当てます。
•業績目標と財務目標を達成するために、すべての顧客対応指標をリアルタイムで管理します。
•適切なカスタマーサービスレベルを達成するために、関連部署やチームと連携します。

【雇用形態】
正社員

【勤務地】
神奈川県横浜市西区みなとみらい3丁目7番1号
みなとみらい駅　徒歩3分

【給与】
想定年収：1300 ー1800万
※年俸制の為、月給×12か月分の給与です。
※会社の業績が良ければ四半期ごとに業績手当があります。

【勤務時間】
8:30～17:30　もしくは　9:00～18:00（どちらか選べます）
フレックスタイム制

【休日・休暇】
完全週休二日（土日）
夏季2日
年末年始6日
リフレッシュ休暇
有給休暇：有（15～22日）

スキル・資格

【応募に必要な経験・スキル】
１．金融機関（銀行やリース会社など）での経験

２．ビジネスレベルの英語力・日本語力をお持ちの方
※直属上司は日本語ネイティブですが、海外のマネージャー（英語ネイティブ）とのやりとりがあります

３．チームマネジメントの経験やチームで業務を行った経験

会社説明