



横浜【Customer Service Support Manager】金融機関での経験が活かせる

建設機械ファイナンス企業 / 本社はアメリカ

募集職種

採用企業名

キャタピラー・ファイナンス株式会社

求人ID

1545589

業種

その他（金融）

会社の種類

中小企業（従業員300名以下） - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市西区

最寄駅

みなとみらい線、みなとみらい駅

給与

1300万円～1800万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

8:30-17:30 or 9:00-18:00

休日・休暇

土日祝日

更新日

2025年06月25日 15:21

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Caterpillarは100年に渡り、建設機械をはじめ、鉱業用機械、ディーゼルおよび天然ガス・エンジン、産業用ガス・タービ

ン、ディーゼル電気機関車などの製造において、世界の業界をリードし続けています。
Caterpillar FinanceはCaterpillar専属の金融会社として設立され、卓越したファイナンスサービスを提供し続けています。
日本法人は、ローン、リース、延長保証、コマーシャルアカウント等の多様な金融サービスソリューションを提供しています。

=====

Manager Customer Service Support

=====

【主な業務内容】

カスタマーサービスチームを統括し、既存顧客・新規顧客向けの金融関連業務を管理します。

- Establishing strategic customer service guidance and technical support initiatives in order to improve the efficiency of customer contact services.
- Managing complex customer inquiries and allocating resources for workload balancing and short-term forecasting.
- Performing real-time management of all customer contact metrics in order to achieve performance goals and financial objectives.
- Partnering with local and distributed operations and other teams to ensure the achievement of appropriate customer service levels.

- 顧客対応サービスの効率性を向上させるため、顧客向けガイダンスやサポートの取り組みを確立する
- 複雑な顧客からの問い合わせに対応し、ワークロードのバランス調整と短期予測のためのリソースを割り当てます。
- 業績目標と財務目標を達成するために、すべての顧客対応指標をリアルタイムで管理します。
- 適切なカスタマーサービスレベルを達成するために、関連部署やチームと連携します。

【雇用形態】

正社員

【勤務地】

神奈川県横浜市西区みなとみらい3丁目7番1号
みなとみらい駅 徒歩3分

【給与】

想定年収：1300—1800万

※年俸制の為、月給×12か月分の給与です。

※会社の業績が良ければ四半期ごとに業績手当があります。

【勤務時間】

8:30～17:30 もしくは 9:00～18:00（どちらか選べます）

フレックスタイム制

【休日・休暇】

完全週休二日（土日）

夏季2日

年末年始6日

リフレッシュ休暇

有給休暇：有（15～22日）

スキル・資格

【応募に必要な経験・スキル】

1. 金融機関（銀行やリース会社など）での経験

2. ビジネスレベルの英語力・日本語力をお持ちの方

※直属上司は日本語ネイティブですが、海外のマネージャー（英語ネイティブ）とのやりとりがあります

3. チームマネジメントの経験やチームで業務を行った経験

会社説明