



Customer Success Chinese language skills welcome (13428)

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1545320

業種
その他（サービス）

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
300万円～400万円

勤務時間
9:00～18:00

休日・休暇
勤務日 週5日シフト制勤務（週休2日制）

更新日
2025年06月23日 18:56

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
中国語：北京語 - ネイティブ

最終学歴
大学卒：学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

■仕事概要
東京オフィスにて、決済ウェブサービスのお問い合わせにお答えしていくお仕事です。

■仕事内容
同社のクライアントが展開している、グローバルな決済サービスに対して、電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応します。

丁寧な対応を大事にしているため、対応件数は、1日8～10件程度です。ひとつひとつのお問い合わせに向き合い、決済サービスを導入してくれているユーザーの方との関係を大事にしています。

そのため「単なる回答をする」ではなく、ユーザーの本当のニーズが何なのかを把握して、最適な提案を行うことを心がけています。

■言語と教育体制

外貨決済サービスを導入しているのは日本のユーザーです。そのため、お問い合わせは日本語での対応となりますが、その決済サービスを開発している会社はグローバル企業です。そのため詳細資料や日々のシステムアップデート情報などは英語で把握する必要があります。

お問い合わせ対応のノウハウや、外貨決済サービスのサービス詳細などについては、詳しい研修プログラムがありますので、初心者からでも安心して業務に取り組むことができます。
実際に、現在在籍しているメンバーも、数多くが初心者からスキルアップしていったメンバーです。

■仕事のポイント

- ・丁寧な対応を大事にしているチームです。
- ・IT系の知識に自信がないという方、しっかりした教育プログラムがあります。
- ・大事なのは、学ぶ姿勢と、お客様のニーズを把握して、最適な提案を行おうという気持ちです。

■仕事のやりがい:

- ・先進的なウェブサービス企業の運用に関する知識を身につけることができます。
- ・日本企業の中で、とてもグローバルな環境に身を置くことができます。15カ国以上のメンバーが在籍しています。
- ・丁寧な仕事から、顧客満足度が非常に高いチームであり、世界中のベンダーの中でも評価されています。
- ・同チーム内の中国法人向けのシステム導入担当を、目指して語学力を活かせられます。

このチャンスを活かして、世界をリードするウェブ企業の一翼を担い、クライアントの成功に貢献しませんか？

【条件】

給与 月給 29万円 ～ 34万円 固定残業時間月30時間分を含む（月53,000円～62,100円）

年収 348万円 ～ 408万円

勤務地：東京（出社ベースの勤務 ※個人情報や決済関連の情報を取り扱うため、情報セキュリティの観点を考慮するため）

雇用形態：正社員

勤務体系

■勤務時間

9:00～18:00

※残業月10～20時間程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。

※研修中（3か月程度）は、平日勤務のみ

■勤務日 週5日シフト制勤務（週休2日制）

※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。

※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり

試用期間 あり（6か月）※条件変更なし

■福利厚生

- ・各種社会保険完備
- ・昇給あり
- ・通勤手当支給（上限月3万円まで）
- ・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有）
- ・介護休暇
- ・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数
- ・一産休育休フォローアップ制度
- ・休憩室、仮眠室（休養室）完備
- ・フリードリンク、オフィスコンビニ等
- ・休業ウェルカムバック制度
- ・拠点、部署交流支援制度
- ・持株会制度

■研修制度・キャリア支援制度

- ・資格取得補助制度
- ・外国語学習補助制度
- ・社内公募制度
- ・社内留学制度
- ・目標/行動フィードバック制度
- ・レビュー（1on1）
- ・四半期に1回の全社会議
- ・中期経営計画の公開
- ・各種委員会制度
- ・部活動 など

勤務時間

9：00～18：00 (休憩 1 時間)

選考について

【選考フロー】

▼書類選考

▼1次選考（面接・言語テスト・適性検査）

- ▼2次選考（面接・アセスメント）
 - ▼最終選考（面接・アセスメント発表）
 - ▼内定
- ※選考の流れや回数は状況により変動する場合があります

スキル・資格

【必須スキル】

- 日本語でビジネスメールが書ける
- 英語スキル： TOEIC650点以上、読み書きのみで可
- 中国語（簡体字）スキル
- ビジネスPCスキル、ITリテラシー
 - ータッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
 - ーご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

- ・国籍不問
- ・新規ビザサポート不可（更新など対応可能）

【歓迎スキル】

- ・PC利用の経験がある（学生時代や私生活でも可）
- ・ITスキルを身につけるための努力をしている
- ・中国で顧客の対応をした経験（既存営業がより好ましい）

【求める人物像】

- お客様のためにサポートしたい、困っている人を助けることをやりがいに感じている方
- 英語を勉強してきて、もっとレベルアップできる環境に挑戦したい方
- ITスキルを磨いていくことに、努力を惜しまない方
- 顧客折衝という切り口からキャリアを確立していきたく方

会社説明