

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Call center manager In 沖縄

Call center manager In 沖縄

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1545253

業種

その他（サービス）

雇用形態

派遣

勤務地

沖縄県

給与

450万円～500万円

更新日

2025年06月23日 11:20

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

国内外の大手クライアントを支えるコールセンターマネージャーを募集しています。
あなたのマネジメント経験を活かし、KPI管理、品質改善、メンバー育成まで幅広く担えるやりがいがあるポジションです。

Client Details

国内外の大手クライアントを支える、業界最大級のBPO企業。

通信・EC・金融・旅行・ITなど、幅広い業界のカスタマーサポートを手がけるBPOサービス企業で、**沖縄拠点の拡大に伴うマネージャー募集**です。沖縄センターは、多言語対応・多チャネル対応を強みに、国内外のクライアントから高い信頼を獲得。現在もプロジェクトの増加に伴い、体制強化を進めています。

Description

- ・ チームの勤怠・シフト管理、パフォーマンス評価、育成を担当。
- ・ 応答率・顧客満足度などの指標を管理し、改善策を実行。
- ・ 現場課題の抽出、業務改善の推進、マニュアル整備などを行う。
- ・ 報告・提案・折衝を通じて、信頼関係の構築と運営最適化を図る。
- ・ 多チャネル・多言語案件を含むプロジェクト全体を管理・推進。

Job Offer

- 社内でのキャリア開発を支援するオープンな企業文化とジョブローテーション制度
- 競争力のある給与と福利厚生パッケージ
- 社内での成長や昇進のチャンス
- 協力的でサポートのあるチーム環境
- 柔軟な勤務体制と働きやすい環境（ワークライフバランスの実現）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ayaka Iwaki at +81 3 6832 8658.

スキル・資格

- オペレーターやSVの育成、評価、モチベーション管理ができること。
 - 応答率、顧客満足度、処理時間などの数値管理と改善施策の実施経験。
 - クライアントやメンバーと円滑に連携し、信頼関係を築けること。
 - 課題を発見し、効率化やサービス向上のための具体策を立案・実行できる。
 - 英語・日本語を使用して仕事をしたい方。
-

会社説明

国内外の大手クライアントを支える、業界最大級のBPO企業。

通信・EC・金融・旅行・ITなど、幅広い業界の顧客サポートを手がけるBPOサービス企業で、沖縄拠点の拡大に伴うマネージャー募集です。沖縄センターは、多言語対応・多チャネル対応を強みに、国内外のクライアントから高い信頼を獲得。現在もプロジェクトの増加に伴い、体制強化を進めています。