

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 大手外資系医療機器メーカーのカスタマーサービス部門シニアメンバー

大手外資系医療機器メーカーのカスタマーサービス部門シニアメンバー

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1545198

## 業種

医療機器

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

500万円 ~ 700万円

## 更新日

2025年06月20日 14:50

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

基礎会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

本ポジションでは、カスタマーサービス課のシニアメンバーとして、患者様、医療従事者、代理店等からの問い合わせ対応・クレーム処理を行っていただきます。社内の関連部署と連携し、課題の解決やサービス改善に取り組んでいただきます。将来的には、他メンバーのサポートや簡単なリーダーシップも期待されるポジションです。

## 企業情報

本企業は、世界各国で展開する外資系の医療機器メーカーです。革新的かつ高品質な製品を提供しており、特に看護・介護・在宅医療の現場における信頼性の高いソリューションに強みがあります。患者様のQOL向上に貢献する製品を通じて、国内外の医療従事者・ユーザーから厚い支持を得ています。

## 職務内容

## 主な業務内容

- ・ユーザー、看護師、代理店などからの電話・メールによる問い合わせ／苦情対応
- ・サービス依頼内容を精査し、他部門と連携して適切な解決策を提供
- ・社内資料や製品カタログを用いた自社製品の説明

- 顧客との信頼関係の構築、質の高い対応の実践
- カスタマーサービスチーム内での他メンバーのサポート、メンターの役割
- 一部社内プロジェクト・改善活動への参画

#### 条件・待遇

#### 勤務条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 年収：最大約700万円（基本給＋インセンティブ7.5%）
- 勤務地：東京（リモート相談可）
- 交通費別途支給
- 各種社会保険完備
- 研修制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

#### スキル・資格

#### 応募資格（Must）

- カスタマーサービス領域での職務経験5年以上
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：初級～中級程度（学習意欲がある方）

#### 歓迎スキル（Want）

- 医療業界での業務経験
- 少人数チームのリーダー経験またはメンターのポジションの経験
- SAPの使用経験
- SalesforceなどCRMツールの使用経験

---

#### 会社説明

本企業は、世界各国で展開する外資系の医療機器メーカーです。革新的かつ高品質な製品を提供しており、特に看護・介護・在宅医療の現場における信頼性の高いソリューションに強みがあります。患者様のQOL向上に貢献する製品を通じて、国内外の医療従事者・ユーザーから厚い支持を得ています。