



## 英語カスタマーサポート / Customer Support | 2015年に誕生した越境ECスタートアップ

 独占求人

多国籍が活躍する企業でグローバルに仕事ができる！

## 募集職種

## 人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

## 求人ID

1545143

## 部署名

カスタマーサポート部署

## 業種

小売

## 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

## 外国人の割合

外国人 少数

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区, 渋谷区

## 最寄駅

山手線、 渋谷駅

## 給与

300万円 ~ 400万円

## ボーナス

給与： ボーナス込み

## 勤務時間

平日： 10:00~19:00

## 休日・休暇

完全週休二日制（土日祝）、年間休日120日以上、年末年始休暇、慶弔休暇など

## 更新日

2025年06月19日 20:31

## 応募必要条件

## 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒： 学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

---

## 募集要項

海外のユーザーが国境を気にせず、自由に日本の商品をネットショッピングするための越境ECサービスを提供しています。当ポジションではカスタマーサポートとして、英語圏のお客様からの問い合わせメール対応などを行っていただきます。日本の商品を世界中の色々な方たちにお届けする、やりがいのある仕事です！

### 【具体的な仕事内容】

- メール対応（電話対応も一部あり）
- 他部署との連携
- 翻訳業務
- 事務作業など

英語・中国語・韓国語などを使ったテキストコミュニケーションが頻繁に発生するため、外国語を学びたい・語学力を活かしては働きたいという方にはおすすめの環境です。

### 【チーム体制と業務】

多国籍の社員と一緒に働けるグローバルな環境です。少人数のチーム体制で、メンバー間のコミュニケーションや各自の役割分担と業務を通じたキャリアの成長を大事にしています。

- サポート体制...わからないことは、すぐに聞ける環境です！
- 社内環境...風通しのいい社風。定期的に会社のメンバーと食事やイベント等があります！
- 職場環境...渋谷の駅近！渋谷でもお洒落で落ち着いた桜丘町エリア

### 【従事すべき業務の変更の範囲】

- 業務の都合により従事する業務を変更することがある
  - 変更の範囲：すべての業務への配置転換あり
- 

## スキル・資格

### 【必須条件】

- カスタマーサポート経験2年以上
- 日本語（ネイティブレベル）、英語（ビジネスレベル）
- PCスキル（Microsoftなど一通りの知識）

### 【歓迎条件】

- 韓国語スキル
- 中国語スキル
- 接客経験
- 事業会社での事務経験
- 管理システム等利用経験
- ホスピタリティマインド
- チャレンジ精神
- コミュニケーション能力

### 【求める人材像】

- 英語のスキルを活かしたい方
  - 多国籍な仲間とグローバルな仕事がしたい方
  - チャレンジ精神旺盛の方
  - サービスにやりがいを感じる方
- 

## 会社説明