



【内定まで最短2週間】 群馬県のお仕事／英語力を活かす／デスクトップサポートエンジニア／残業ほぼなし／正社員登用制度あり

日本語力・英語力が活かせる

募集職種

採用企業名

株式会社バイオス

支社・支店

株式会社バイオス (BiOS)

求人ID

1544962

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

群馬県, 太田市

最寄駅

伊勢崎線、 蕨川駅

給与

350万円～450万円

勤務時間

月～金曜日 9:00-18:00 (実働8時間) ◎残業は月5時間程度です。

休日・休暇

年間休日120日以上

更新日

2025年10月21日 10:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

クライアント先で、バイリンガルのITテクニカルサポートをお任せします。

【求人の魅力】

◎仕事とプライベートの両立できる環境！

土・日・祝日はお休みです！

残業も月5時間程なのでプライベートの時間もしっかり確保できます！

◎正社員にステップアップ！

入社後1年間は契約社員での雇用となりますが、その翌月から毎月行われる正社員登用制度の対象となります。

希望やスキルに応じて、正社員に登用されます。実際に希望者の90%以上が正社員になっています！

◎喜びや達成感を味わえます。

1日の対応件数や目標ノルマは特にありませんが、他の人を支えることで喜びや達成感を味わえる仕事です。

◎英語を活かせる環境です。

メールや電話のほか、対面でのコミュニケーションも発生します。

ベンダー側とのコミュニケーションをはじめ、書類やシステムは英語が大半。また、グローバル企業の社員はマルチリンガルのため、英語で話すこともあります。

チームメンバーに相談もできるので、心配いりません。

【具体的な仕事内容】

■英語、日本語によるユーザーサポート

■PCのキッティングとユーザーへのデリバリー

■グローバルヘルプデスクで受付けた障害をオンサイトでサポート

■オフィスを持たない営業職員に対してリモートでサポート

■通信機器やサーバーなどのIT設備に対して、エキスパートから指示された作業をオンサイトで実施する Hands & Eyes 作業

■本国のIT部門で作成されたユーザーガイドの日本語化、及び日本独自のユーザーガイド作成

——案件の進め方は？

クライアント先のユーザーで発生したITトラブルについて、一次受付を担当するデスクトップサポートの業務です。

一次受付で解決できなかった案件は、二次受付にエスカレーションします。

——問い合わせ内容は？

業務アプリケーションや『Microsoft 365』など、業務で使用するソフトウェアやリモート会議システムの不具合、PC本体の交換などで発生したトラブル、などについての問合せを受け付けます。

【仕事のポイント】

◎解決に向けた連携が大切です。

円滑にユーザをサポートするため、解決に向けてチーム内や関係各所との連携をとることが大切です。

スキル・資格

■【学歴】不問

■【応募条件】

- ・2年以上のIT業務経験。
- ・顧客対応経験
- ・企業内でのWindows OSのインストールや設定、MS office製品のサポート経験
- ・iOS and Android 端末のインストール、設定経験
- ・LAN/WAN (Ethernet・TCP/IP etc.); IP テレフォンも関連の基本知識。
- ・PCのハードウェアやソフトウェアのヘルプデスクやユーザーサポート経験。
- ・英語と日本語での電話やメール対応経験

■【選考プロセス】

応募から内定までは最短2週間！

【STEP1】書類選考

【STEP2】オンライン面接

【STEP3】内定

※面接日

- ・入社日は相談に応じますので、在職中の方もお気軽にご応募ください。

会社説明