CareerCross by JAC Recruitment

CDA Career Development Associates

カスタマーサービス 満了チーム

募集職種

人材紹介会社
キャリア・デベロプメント・アソシエイツ株式会社

採用企業名
ダイムラー・トラック・ファイナンシャルサービス・アジア（株）

求人ID
1544961

業種
その他（金融）

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
450万円 ~ 650万円

休日・休暇
完全週休2日制、

更新日
2025年07月25日 21:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

業務内容

1. リース契約満了フォローについての受電および架電全般
    - リース満了プロセス・手続きに係る問い合わせ対応
    - 再リースの審査申込受付および結果回答
    - リース契約の全体的な満了プロセス・手続きの取りまとめとガイダンスの提供
    - 満了フォローアップコールの取りまとめと実施（再リース契約の成約手続き、書類紛失、完済確認等も含む。）

2. リース満了フォローアップ対応
    - 顧客・販売店向け満了データ作成、提供
    - 顧客・販売店向け満了フォローアップコールの取りまとめ
    - 満了後の手続きの準備と取りまとめ(再リース、満了買取、車両返却)
    - 満了車両買取代金未入金の場合の督促
3. ファイナンス契約（リース・ローン・割賦販売）に係る見積作成業務
    - 再リース見積作成およびチェック業務
    - 中途解約見積作成およびチェック業務
    - 車両売却見積作成およびチェック業務
    - 上記見積作成に関する問い合わせ対応および関係部署との調整
4. 苦情管理

- 苦情に対する受付と対応
- 重大な苦情に対する受付および一次対応とチームリーダーへの報告・対応依頼

1. プロセス改善の企画・実行

- 他部署との連携も含めた満了・見積作成プロセス全体の業務改善、自動化、デジタル化の企画・提案
- 業務改善に係る部署間、および外部ビジネスパートナーとの調整、折衝
- プロセス改善プロジェクト、タスクフォースチームへの参画および全体リード

1. その他
    - 課内他チームに対する繁忙時業務サポート
    - チーム内業務全体の進捗管理
    - チーム内スタッフの指導・育成

スキル・資格

応募条件

□ 教育と実務経験

- 金融業界（銀行、リース会社、保険会社等）もしくは自動車業界（販売会社等）での3年以上の実務経験
- 大卒以上

□ 専門知識:

- 金融商品に関する豊富な知識 (リース、ローン)
- 金融商品に関する事務オペレーション手順および関連する法令・規制への理解
- （尚可）車両販売および登録プロセスに精通していること
- （尚可）基礎レベル以上の英語スキル

□ 能力

- 優れたコミュニケーション、交渉スキル
- 正確さ、スピード、細部への注意力（書類の不備を発見することができるなど）
- データ入力やエクセル等でのデータ操作等パソコンスキルに長けていること
- 問題解決能力
- 組織、タイムマネジメントスキル
- 変化を促進する戦略的かつ革新的な思考をお持ちの方

会社説明