



【東京 | 世田谷】 【日・英】 11月スタート 大手カスタマーサポート企業でマルチ対応業務

英語活用！想定月収30万円以上！女性の方は日勤のみOK！

募集職種

人材紹介会社

YAMAGATA株式会社

求人ID

1544947

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

時給制

時給

1,750円～1,950円 交通費別途支給（規定あり） ※スキル・経験により単価を決定いたします。 ※夜勤対応時割増にて支給

勤務時間

土日祝日を含む24時間365日対応のシフト制（実働時間8時間）

休日・休暇

シフト制（週休2日）

更新日

2025年10月07日 12:01

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【業務内容】

複数案件の各種お問合せ対応や、システムの監視業務をなど、複数案件をマルチかつ英語を用いて対応する兼任業務となります！

マルチタスクが得意な方・英語力を活かしてお仕事をしたい方など大歓迎です♪

【主な問合せと詳細について】

- ・インターネットFAXのNW滞留監視
 - ・衛星通信、電子海図システム障害対応
 - ・システムアラート監視
 - ・暗号化ソフトウェア問合せ窓口
 - ・海外拠点向けモバイルデバイス端末遠隔操作
 - ・ポイントカード社内問合せ窓口
 - ・その他複数案件
- （変更の範囲）：会社の定める業務

人物像：

- ・臨機応変な対応ができる
- ・チーム行動ができる（協調性がある）
- ・思い込みなどで間違った対応をしない
（あやふやなところは必ず上長確認がとれる、誠実な対応ができる）
- ・上司含むメンバーとコミュニケーションが取れる

スキル・資格

必須：

(1)ビジネス英語での対応が可能な方

└英検2級以上の取得を指標としておりますが、ビジネスレベルの英語力有無を確認させていただくため、
職場見学内で英語を用いたディスカッションや質疑応答を行います。

└国籍問わず、外国籍の方でもご応募は可能です。

ただしN2以上の取得を指標としており、日本語によるビジネス会話が可能な方・日本での就業経験がある方に限ります。

(2)日勤・夜勤両方での就業が可能な方

(3)P C操作経験：Excel基本操作

会社説明