

AN ALVEST GROUP COMPANY



【フィールドサポートエンジニア】フランスに拠点を置く外資系・空港地上支援機材メーカー◆製品導入サポート、メンテナンスなど

特殊車両等、ディーゼル機材の整備経験をお持ちの方を募集します。

#### 募集職種

採用企業名

TLD JAPAN株式会社

求人ID

1544695

業種

機械

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 大田区

最寄駅

東京モノレール羽田線、整備場駅

給与

600万円 ~ 850万円

勤務時間

09:30 ~ 18:30 休憩時間 60分

休日・休暇

完全週休二日制 土 日 祝日

更新日

2026年01月14日 06:00

#### 応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

※入社後に英語研修の機会もあります。英語を使用した業務に抵抗の無い方であれば、ぜひご応募ください。

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

## 【募集要項 本ポジションの魅力】

- ・本社や海外工場とのコミュニケーションで英語力を活かせる
- ・出張を含め直行直帰中心の柔軟な勤務形態
- ・特殊車両の導入支援と技術サポートなど
- ・世界展開の専門メーカーで安定成長

## 【当社について】

TLD JAPANは、航空機支援機材（GSE: Ground Support Equipment）を日本のエアライン、グランドハンドラー、地方自治体、航空自衛隊等のお客様に販売、保守をおこなっている、仮TLD Groupの日本法人です。

当社の製品は世界中の空港で使用され、世界シェアNo.1を誇っております。高いデザイン性、安全性や環境対策を含めた高品質かつメンテナンスのしやすい製品（トラクター、ローダー、トランスポーター、給水車など）は顧客からも高い支持をいただいております。

詳しくはホームページをご覧ください ⇒ <https://www.tld-group.com/ja/>

## 【具体的な業務内容】

当社製品のカスタマーサポート、メンテナンス業務を担当頂きます。

- ・製品導入サポート、試運転、立ち上げ業務
- ・不具合時の顧客からの問い合わせ対応(TEL/E-mail)
- ・現地での状況調査、修理/メンテナンス業務
- ・不具合レポート、改善レポート作成
- ・顧客トレーニング、製品レクチャー

## ■担当製品例:

航空機牽引車、カーゴトラクター、ローダー、パッセンジャーステップ車、給水車など特殊車両

## ■参考リンク:

<https://www.tld-group.com/ja/products/>

※基本的には出張を含めて、直行直帰スタイルでの勤務となります。週1回程度はオフィスへの出社が必要となります(レポート作成、経費精算、納品確認等)

※入社後は海外にある自社工場における製品トレーニングを受けて頂きます。

仕事内容 変更範囲:会社の指示する業務

## 職位

スタッフクラス

## 募集背景

需要増に伴う採用拡大

## 雇用形態

無期雇用

試用期間: 有り (3ヶ月)

## 年収

600万円 ~ 850万円

## 年俸制

月収: 50万円 ~ / 月額基本給: 42万円 ~

※あくまで目安です。選考を通じ最終決定します。

賞与: 年1回 個人実績によって変動

昇給: 年1回 3月

## 勤務地

## 【本社】

東京都大田区羽田空港1-6-6 第一綜合ビル4F

東京モノレール 整備場 駅から徒歩1分

転勤: 無し 会社の定める事業所

出向: 無し

※ご経験に応じて、大阪を拠点とした勤務も可能です。ご希望の方は応募時にお知らせください。

## 勤務時間

固定(定額)残業代制

就業時間 09:30 ~ 18:30

休憩時間 60分

残業 月 20時間 ~ 30時間程度

## 休日休暇

- ・年間休日 125日
- ・完全週休二日制 土日 祝日 年末年始 休日
- ・年間有給休暇: 有給休暇は入社後4ヶ月目から付与されます( 初年度 12日 ※4ヶ月目から年末までの月数に応じて12日を按分 )

## 手当・福利厚生

- ・交通費 全額支給
- ・社会保険: 健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険
- ・残業手当: 定額の残業代+通常の残業代

固定残業時間 30時間 / 月

固定残業代 80,000円 / 月

固定残業30時間超過分は別途支給されます。

- 退職金制度あり(1年以上) : 65歳の定年まで勤務の場合に限って退職金を提供しています。 (退職時の月級 × 勤務年数)

- 受動喫煙対策 : 就業場所全面禁煙

**備考**

在宅勤務有り フルリモート不可

---

**スキル・資格**

**【必須】**

- 特殊車両等、ディーゼル機材の整備経験をお持ちの方
- 英語力(読み書き、技術会話が可能なレベル)
- 自動車運転免許

**【歓迎】**

- 大型特殊車両免許
- 第2種電気工事士

**【語学力詳細】**

- 英語研修有り

**選考プロセス**

適性試験 : 有り

面接回数 : 2回

---

**会社説明**