CareerCross by JAC Recruitment

Michael Page www.michaelpage.co.jp

【音楽好きは必見！】大手外資系楽器メーカーのカスタマーサービス職

【音楽好きは必見！】大手外資系楽器メーカーのカスタマーサービス職

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1544566

業種
その他（メーカー）

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
300万円 ~ 500万円

更新日
2025年06月12日 16:17

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションでは、顧客およびディーラーからの問い合わせ対応（電話・メール）を中心に、受注管理、返品処理、出荷管理、店舗での製品サポートなど、幅広いカスタマーサポート業務を担当いただきます。顧客満足度を高めるための積極的な姿勢と、音楽や楽器への興味が歓迎されるポジションです。

企業情報

世界的に有名な弦楽器およびアンプのメーカーで、特にエレキギターの製造で高い知名度を誇ります。アメリカで誕生し、音楽スタジオやライブにとどまらず、カルチャー全体に影響を与える存在へと成長してきました。同社の製品は楽器である以上に、グローバルに響く文化的なシンボルとして世界中のユーザーに愛用されています。

職務内容

- SAPやスプレッドシートを使用した各ディーラーごとの受注処理
- アジア地域の海外ディーラーからのオーダー入力
- 修理部品の定期発注、ベンダーからの注文処理
- 消費者・ディーラーからの修理依頼対応（電話・メール）
- 米国工場への修理品返送手配、外部修理業者との連携
- 店頭での楽器の調整・メンテナンス

- アパレル製品に関する問い合わせ対応
- 関連部署との密な連携による業務推進

条件・待遇

勤務条件・待遇

- 勤務地：東京都および千葉県
- 勤務時間：9:00〜18:00
- 休日：週休2日制（土日祝）
- 給与：最大500万円（経験に応じ決定）＋賞与最大8%
- 交通費別途支給
- 社会保険完備
- 自社製品の社員割引制度あり
- 社内イベントへの参加機会あり

ポジションの魅力

- 世界的ブランドを支えるカスタマーサービス職としてのやりがい
- 楽器・音楽に携わる仕事に興味のある方に最適
- 対面・電話・メールと多様な顧客対応力を養える環境
- 製品に触れながら、カスタマー体験の向上に貢献

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

応募資格（Must）

- B2Cカスタマーサービス業務経験
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：ビジネスレベル（読み書き・US本社との連携あり）
- MS Office（Excel, Word, Outlook）の基本操作スキル

歓迎スキル（Want）

- SAPまたはZendeskの使用経験
- 電話対応業務の経験
- 弦楽器に関する知識・関心（未経験でも可）

会社説明

世界的に有名な弦楽器およびアンプのメーカーで、特にエレキギターの製造で高い知名度を誇ります。アメリカで誕生し、音楽スタジオやライブにとどまらず、カルチャー全体に影響を与える存在へと成長してきました。同社の製品は楽器である以上に、グローバルに響く文化的なシンボルとして世界中のユーザーに愛用されています。