

【外国籍歓迎!】バイリンガルITサポート/リモート可能/充実した研修有/年休120日

/リモート可能/充実した研修有/年休120日

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1544156

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
300万円 ~ 400万円

更新日
2026年11月11日 04:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

今は少し不安でも、最大6カ月の研修で自信がつく!
【英語力】×【IT】は、あなただけの「強み」になる

□留学経験やワーホリ経験がある
□外国人との交流を図りたい
□国内留学のような環境で英語を磨きたい
→ひとつでも当てはまった方、当社のITサポートに挑戦してみませんか?

当社では、お持ちの【英語スキル】に【IT技術】をプラスして、自分だけの「強み」を手に入れたいという方を募集しています。

★POINT
【最大6カ月でITスキルが身につく】
■基礎研修1～2カ月+OJT3～4カ月
■資格取得支援制度あり
■世界に通用する認定資格「CCNA」も取得可能

【働きやすい環境】
■年休120日以上
■10日以上の連休取得も可能
■定時退社OK
■在宅勤務あり
■服装自由

注目を集めるIT業界と、一朝一夕では身につかない英語のスキル。
きっとそれはあなただけの「強み」になるはずです。

「自分にできるか不安」と思っている方も、ご安心ください。
当社ではIT業界未経験からスタートした先輩も最大6カ月間の研修とOJTを通して、揺るぎない自信と知識を身につけ活躍しています。

「培ってきた英語力を活かしたい」
「IT業界にチャレンジしてみたい!」
そんなあなたからのエントリーをお待ちしています。

また、当社は様々な国籍の人が在籍しています。
スリランカ、韓国、トルコ、カナダ、アメリカ、イタリア、オーストラリア、ベネズエラ…
去年の社員旅行は社員40名ぐらいで山梨桃仙郷に行きました。一昨年は東京神津島です。
社長自身もフランクで、役職で呼び合わず。「さん付け」が基本です。
社長と社員の距離が近いので、良い意見はすぐに反映されるのが当社の自慢です!

【事業内容】
■サイバービジネスに関するコンサルティング
■ネットワークシステム基盤の設計、構築、運用およびヘルプデスク
■基幹業務システムの提案・設計・開発・導入
■特定顧客を対象とする、IT系技術者の要員派遣業務

◆具体的な仕事内容
海外拠点からの「回線が重い」「つながらない」などといった問い合わせに、電話・メールで対応したり、内容によっては現地通信キャリアへの対応依頼を行います。基本はマニュアルに沿って対応します。

※法人顧客(Webサービス・ECサイト運営)が中心
※資料の読み書き、海外のお客様との会話で英語を使用します
※英語と日本語を使う頻度は半々。その他、ITサポートも全般的に担当します
※チーム制。一部プロジェクトでは運用業務にも携わることができます
※入社後の職種変更はありません

スキル・資格

【応募条件】
■ビジネスレベルの日本語力(N1以上相当)
■ビジネスレベルの英語力(TOEIC800点以上相当)
■35歳以下
■IT業界サポートのご経験(年数不問)

会社説明