

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【大手外資ヘルスケア】ITサポートエンジニア

【大手外資ヘルスケア】ITサポートエンジニア

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1543957

業種

医薬品

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

700万円 ~ 800万円

更新日

2025年06月10日 10:37

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

このポジションは、ITインフラのサポートエンジニアとして、エンドユーザーからの技術的な問い合わせに対応し、ITチームと協力してサービスの品質向上を目指します。特にアプリケーションやハードウェアのサポートに焦点を当て、効果的な問題解決を行います。

Client Details

この企業は、ヘルスケア業界のリーダーとして、医療ソリューションを提供する大手外資系企業となっています。国際的な文化と働き方で知られて、多様なバックグラウンドを持つチームでも社員一人ひとりが成長できる支援体制が整っています。

Description

- エンドユーザーからのテクニカルな問題をL2でサポートし、ITチケットシステムでソフトウェア、ハードウェア、アプリケーションのトラブルシューティングを行う。
- グローバルサービスデスクや他L2インフラサービスプロバイダーと連携して、顧客/ユーザー向けのサービス品質の向上を図る。
- 特定のITインフラサービス（Outlook、Office 365、モバイルサービスなど）のスペシャリストとしてチームに貢献する。

Job Offer

- 国際的な環境でスキルを高めるチャンス。
- 先進的なITインフラ技術に触れることができる。
- 柔軟なワークフローと効率的なサポート体制の構築に貢献できる。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Taishi Oyamada on +813 6832 8665.

スキル・資格

- ITインフラ技術の知識と経験が豊富な方。
- ITILやITサービスマネジメントに関する基本的な理解がある方。
- チームでの協力を重視し、問題解決志向の方。
- 日本語と英語の両方を使用できる方。

会社説明

この企業は、ヘルスケア業界のリーダーとして、医療ソリューションを提供する大手外資系企業となっています。国際的な文化と働き方で知られて、多様なバックグラウンドを持つチームでも社員一人ひとりが成長できる支援体制が整っています。