

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

プリセールス&導入コンサルタント | グローバルSaaS×日本市場立ち上げ

プリセールス&導入コンサルタント | グローバルSaaS×日本市場立ち上げ

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1543883

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円 ~ 1300万円

更新日

2025年06月09日 18:17

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルSaaS企業の日本展開において、営業活動と初期導入を技術的に支えるポジションです。プリセールスから導入サポート、PoC構築まで一貫してお客様の成功を支援していただきます。

Client Details

ゲーム業界向けIT企業の、AIを活用したチャットベースのカスタマーサポートプラットフォームを展開する部門です。モバイルアプリ向けに最適化されたこのプロダクトは、世界2億台以上のデバイスに導入されており、日本市場への本格参入に向けてメンバーを募集しています。

Description

- ・ 営業活動の技術支援および顧客向けデモ/PoC/トライアル導入のサポート
- ・ SDKやAPIを活用した実装支援、ワークフロー・インテグレーションの設計
- ・ オンボーディング初期フェーズにおける顧客体験の管理とKPIモニタリング

- 技術資料やベストプラクティスの作成・日本市場向けのカスタマイズ対応
- カスタマーサクセス、アカウントチームと連携した顧客支援と定着支援

Job Offer

- 海外SaaS企業の日本市場開拓に携わる貴重な経験
- フレキシブルな勤務スタイル（ハイブリッドワーク）
- 多国籍チームとの協働により英語スキル・グローバル感覚の向上
- 自由度の高い環境でプリセールスと実装支援を一貫して担える裁量
- 急成長中の領域（AI × モバイル × メッセージング）でのキャリア構築

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact James Moore at +81368328992.

スキル・資格

- 技術営業・導入支援・プロダクトマネジメントなどの経験
- SDKやAPI、クラウド（SaaS）に関する基礎的な理解がある方
- モバイルアプリやCRM領域に携わった経験をお持ちの方
- 顧客の課題を的確に把握し、技術的な解決策を自ら提案できる方
- 日本語および英語での読み書き・会話が可能な方（社内外のやり取りで使用）
- 日本全国への出張対応が可能な方

会社説明

ゲーム業界向けIT企業の、AIを活用したチャットベースのカスタマーサポートプラットフォームを展開する部門です。モバイルアプリ向けに最適化されたこのプロダクトは、世界2億台以上のデバイスに導入されており、日本市場への本格参入に向けてメンバーを募集しています。