



## 【ソリューション開発】IT運用カスタマーサクセス・マネージャー(英語/韓国語)

### 募集職種

人材紹介会社  
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID  
1543854

業種  
インターネット・Webサービス

会社の種類  
大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態  
正社員

勤務地  
東京都 23区

給与  
700万円 ~ 1000万円

更新日  
2026年02月04日 01:00

### 応募必要条件

職務経験  
1年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
ビジネス会話レベル

日本語レベル  
流暢

最終学歴  
大学卒：学士号

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【仕事内容】  
ソリューション開発部のミッションは「運用目線のカスタマーサクセスを実現するベストパートナー」です。上記を実現すべくさまざまなサービスづくりも積極的に行っており、運用目線から一緒に事業を担っていただきたいと考えております。

今回の募集内容は、大手グローバル企業（アパレル・EC領域）に対するEC運用支援を担うマネージャー職の募集となります。業界を代表するグローバル企業のECサービスにおける運用改善、体制構築支援をお任せします。グローバル案件のため、語学力が求められます。語学力×EC/IT領域の専門性を活かしてキャリアアップを目指す方に最適なポジションです。

#### ■具体的な支援内容

- お客様のビジネスに共感して、一緒にお客様の事業を伸ばす
- 社内外のステークスホルダーとの関係性構築と連携
- システムの機能の本質を理解して、L2運用のシステム・オペレーションの構築と改善
- ECサイト運営の課題対応において適切な指示とオペレーションコントロール
- お客様の新規事業拡大に合わせた、ビジネスプランの提案
- 商品詳細情報の管理業務及びオペレーションの改善

**■対象地域**

- ①日本向け
- ②ASEAN向け
- ③韓国向け

**■この仕事のやりがい**

- ・お客様のビジネスのグロースに、グローバルな視点から貢献できる
- ・大規模ECサイトの運用経験と、プロジェクトマネージャーおよびサービスマネージャーのスキルを伸ばすことができる
- ・グローバルかつ多様性のある人材の育成経験を積み、不足しているIT人材の創出に貢献できる
- ・ビジネス英語などのグローバルなコミュニケーションスキルを伸ばすことができる

**■配属部署**

ソリューション事業部   ソリューション開発部   ビジネスプロセスアウトソーシンググループ

---

**スキル・資格****【必須】**

- ①日本向け
- ②ASEAN向け
  - ・英語（ビジネス会話レベル）
  - ・PM経験
  - ・IT知識（EC運用）の経験
  - ・クライアントワークの経験（直近）
  - ・メンバー及びリーダーの育成ができる方
  - ・顧客折衝および各種改善提案の経験

**③韓国向け**

- ・韓国語（ビジネス会話レベル）
- ・PM経験
- ・IT知識（EC運用）の経験
- ・クライアントワークの経験（直近）
- ・メンバー及びリーダーの育成ができる方
- ・顧客折衝および各種改善提案の経験

**【尚可】**

- ・システム開発の要件定義～設計、開発、テスト、運用保守の経験
- ・EC運用もしくはIT運用のL2対応
- ・SQL（データベース処理）

**【求める人物像】**

- ・同社の事業内容、ビジョンに共感できる方
- ・向上心と意欲、責任感をもって仕事に取り組むことができる方
- ・素直に物事を受け入れることができる方
- ・能動的に業務に取り組むことができる方

---

**会社説明**