



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

英語／エキスパートサポート・プロダクト開発【ビジネス領域特化のプラットフォームを展開／東証グロース上場】

現状の課題特定～施策実行までを一緒に考え推進いただける方を募集します。

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルリーフ

求人ID

1543702

業種

シンクタンク・リサーチ

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 目黒区

給与

450万円～750万円

時給

想定年収：450万円～750万円 ※固定残業手当45時間/固定深夜手当20時間を含みます。

勤務時間

10時00分～19時00分 (所定労働時間8時間)

休日・休暇

■完全週休2日制 (土・日) ■年末年始休暇 (4日) ■年次有給休暇 ■リフレッシュ休暇 ※年間休日：127日

更新日

2025年09月25日 03:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集背景】

当企業は、「知見と、挑戦をつなぐ」をミッションに、世界190カ国60万人超の知見をつなぐナレッジプラットフォームを運営しています。

当企業は、働き方改革やオープンイノベーションの最前線で急成長し、2020年に東証グロースに上場し、国内外ともに事業拡大を加速させています。

所属チームは、ご登録いただいている65万人のエキスパート（個人）の方に、ピザスクでの体験をより良いものとしていただくため、エキスパート目線でプラットフォームの運営・改善を第一に考えているチームです。

エキスパート（個人）の登録から活躍まで、社内/社外を巻き込みながら、現状の課題特定～施策実行までを一緒に考え推進いただける方を募集しております。

【主な業務内容】**1. エキスパートサポート**

■問い合わせ対応（メール / フォーマット / 電話）

■FAQやコンテンツの企画・作成

■オペレーション改善

2. エキスパート体験向上のための施策検討

■エキスパートのデータ、利用状況の分析

■社内 / ユーザーヒアリング / アンケート調査からの課題特定

3. 開発チームと連携し、プロダクト開発（施策の実行）

■開発チームへの情報共有・提案

■要件定義・レビュー

■リリース後のフィードバック収集、効果測定

※海外の開発チームと英語でのコミュニケーションが発生します（英語：翻訳ツールを使いながら読み書きができるレベル）

【本ポジションの魅力】

■エキスパート（個人）の活躍を第一に考え、サポート～施策企画・実行まで一連の流れに携わる事ができ、自分の考えを形にできる

■多角的な観点から物事を考えるスキル

■事業を推進していく上で、開発・事業部など様々な社内ステークホルダーと議論を交わし、事業に大きなインパクトを与えることが出来る

■複雑性・抽象度が高いテーマに対する分析力及び課題解決に向けたロジカルシンキング力

■エキスパートのニーズにあったソリューションを構築する構想力と実行力

【キャリアパス】

■マネジメント（管理職）

■プロジェクトマネージャー

■新サービスの企画／推進

スキル・資格**【必須スキル/経験】**

■顧客折衝、または社内折衝の経験3年以上

■プロダクト開発に挑戦してみたい方

■英語力：翻訳ツールを使いながら読み書きができるレベル

※外国籍の方は、日本語ネイティブレベル

【歓迎スキル/経験】

■カスタマーサクセス経験

■プロダクト開発に携わった経験

■プロジェクトマネジメント経験

会社説明