

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資アウトドア/スポーツブランド】カスタマーサポート職

【外資アウトドア/スポーツブランド】カスタマーサポート職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1543515

業種

アパレル・ファッション

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 500万円

更新日

2025年06月03日 15:56

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

世界的に有名なスポーツ・アパレルメーカーでカスタマーサポート業務を行っていただきます。日常のあらゆるところで使用されている製品に携わり、より多くの方の健康でアクティブな生活を支えられる非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

ヨーロッパに本社を置き、スポーツ&アウトドアにおいて複数の有名ブランドを展開しているグローバルスポーツブランドです。革新的な製品開発と高品質なスポーツ用品の提供を通じて、世界中のスポーツ愛好者やプロフェッショナルアスリートに支持されています。

職務内容

- 電話／メールでのお問い合わせ対応
- 顧客のニーズを特定し、解決策を提供
- 販売提案
- 適切なレポーティング
- ECサイトの事務サポート

条件・待遇

- 勤務時間：9:30~18:15 土日祝休み
- 社内フリーコーヒー／ドリンク
- カジュアル服装
- 社員割引制度（全ブランド対象）
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 給与改定、賞与年1回（インセンティブ）
- 退職金制度、確定拠出金制度、交通費実費支給
- 各種スポーツクラブ法人契約
- 健康・メンタル24時間相談サービス
- マッサージ、エステ、日帰り温泉等割引利用など

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- コールセンター／カスタマーサポートの経験
- ExcelなどのPCスキル
- 優れたコミュニケーション能力
- スポーツ／アウトドアへの興味関心

会社説明

ヨーロッパに本社を置き、スポーツ&アウトドアにおいて複数の有名ブランドを展開しているグローバルスポーツブランドです。革新的な製品開発と高品質なスポーツ用品の提供を通じて、世界中のスポーツ愛好者やプロフェッショナルアスリートに支持されています。