



カスタマーサクセス 英語チームと連携していく！日米ブリッジSV スタッフ募集 *年収
~420万円*グローバル働く環境

正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる、服装自由

募集職種

人材紹介会社

株式会社インディゴジャパン

採用企業名

アディッシュ 株式会社

求人ID

1543512

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 品川区

最寄駅

山手線、 五反田駅

給与

300万円 ~ 450万円

勤務時間

9:00~18:00 残業時間: 月20時間程度

休日・休暇

土日祝日・ 年末年始、GW、慶弔休暇、有給休暇 (1日、半日、1時間単位で取得可)

更新日

2025年06月03日 16:05

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事内容:

クライアントは日系企業で、様々なスタートアップ企業のカスタマーサポートや投稿監視で多言語対応をお任せいただいています。クライアントからの依頼や共有事項を日本語⇄英語でスタッフに伝えたり、日系企業で求められる品質までサービスの向上を行うためのマネジメントを目指していただきます。オペレーションスタッフは、東京・福岡・フィリピンなど各拠点で働くメンバーで、リモートでのコントロールリングとなります。日々のやり取りはSkypeやGooglemeetなどのオンラインツールを使ってテキストや口頭でのコミュニケーションを行うため、常に英語と日本語を使って仕事を進めていきます。

■具体的な仕事内容

- ・クライアント折衝との打ち合わせ
- ・プロジェクトマネージャーのアシスタント業務
- ・オペレーションのクオリティや、業務効率、フローに対する管理
- ・クライアント折衝との打ち合わせ
- ・業務フローの作成、改善
- ・運用内容のデータ集計、報告書作成

年俸制／月給：月給 25万円～35万円 固定残業時間月30時間分を含む（月45,700円～63,900円）

勤務地：

東京 五反田本社 東京都品川区西五反田

もしくは

福岡センター 福岡県福岡市中央区

いずれかに出社可能なこと

雇用形態：正社員

勤務体系

■勤務時間 勤務時間：9：00～18：00 残業時間：月20時間程度

■勤務日 休日休暇：土日祝日

年末年始、GW、慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）

試用期間あり（6か月）※条件変更なし福利厚生

■福利厚生 ・各種社会保険完備 ・昇給あり ・通勤手当支給（上限月3万円まで） ・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有） ・介護休暇 ・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数 一産休育休フォローアップ制度 ・休憩室、仮眠室（休養室）完備 ・フリードリンク、オフィスコンビニ等 ・休業ウェルカムバック制度 ・拠点、部署交流支援制度 ・持株会制度

■研修制度 ・キャリア支援制度 ・新モデル事業創出制度 ・資格取得補助制度 ・外国語学習補助制度 ・社内公募制度 ・社内留学制度 ・目標/行動フィードバック制度 ・レビュー（1on1） ・四半期に1回の全社会議 ・中期経営計画の公開 ・各種委員会制度 ・部活動 など

スキル・資格**必須スキル**

- ・日本語ネイティブレベル（N1、もしくは同等のスキル）
- ・英語ビジネスレベル（TOEIC 700点以上、もしくは同等のスキル）

【以下いずれかの経験がある】

- ・日本語や英語でのカスタマーサポートの対応
- ・新規プロジェクトの立ち上げ
- ・プロジェクトの企画・推進
- ・クライアント折衝の役割を行なった
- ・クライアントへの提案ミーティングを定期的に参加したことがある
- ・チームビルディングや業務管理のマネジメント

歓迎スキル

- ・語学力を活かしてIT企業でスキルアップしたい方
- ・案件立ち上げを経験してみたい方
- ・スピード感のある環境で、フレキシブルに動けるチームと働きたい方
- ・カスタマーサポート経験者で、1年以上顧客と接点を持ったクライアントワークをしたい方
- ・日本在住の方

求めるマインド／人物像

- ・語学力を活かしてIT企業でスキルアップしたい方
- ・案件立ち上げを経験してみたい方
- ・スピード感のある環境で、フレキシブルに動けるチームと働きたい方
- ・カスタマーサポート経験者で、1年以上顧客と接点を持ったクライアントワークをしたい方

・日本在住の方（※新規ビザサポート基本不可）

会社説明