



## デスクトップ・サポート/Desktop Support/5million and above

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

### 募集職種

人材紹介会社

フィデル・コンサルティング株式会社

求人ID

1543213

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 600万円

更新日

2025年06月02日 13:58

### 応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 応募資格

- ・ 経験：2年以上
- ・ 常駐技術者：AVシステム、ハードウェアサポート、ネットワークトラブルシューティングの専門知識。
- ・ 派遣技術者：2年以上の経験；拠点間の多様な技術的問題のトラブルシューティングが可能。
- ・ 各ロケーションの営業時間内に勤務すること。現地の言語に精通し、英語の筆記およびコミュニケーションに精通していること
- ・ AVシステム（クレストロン、エクストロン、チームルーム）のトラブルシューティングおよび管理経験があること。
- ・ 顧客重視のアプローチで問題を解決する、強力なコミュニケーションスキル。
- ・ 進化する環境に適応し、サービス提供における柔軟性と革新性を発揮できる方。
- ・ ハードウェア、AVシステム、デバイス管理、基本的なネットワーキングに関する第一レベルのオンサイトサポートを提供する。
- ・ 問題の登録、分類、障害ITサービスの復旧など、オンサイトサポートの一次窓口となる。
- ・ 社内のチームと協力し、さまざまなサービス分野にわたるシームレスなチケットの発送とサポートを確保する。

- 効果的なコミュニケーションとサポートにより、優れたカスタマーサービスを発揮し、ポジティブなユーザー体験を促進する。
- ノートパソコン、デスクトップ機器、AV機器（エクストロン、クレストロン）、会議室機器の管理とトラブルシューティングを行い、イベント中の機能性を確保する。
- AVイベントサポートに貢献し、セットアップ、トラブルシューティング、イベント後のシャットダウンを支援する。
- デバイス、スペアパーツ、機器の在庫を管理し、タイムリーな交換や修理を行う。
- 資格 CompTIA A+、CTS（認定テクノロジースペシャリスト）、Azure Fundamentals、または同等の資格。

語学スキル 日本語ビジネスレベル（日本語能力試験N2）、英語ビジネスレベル

- Experience** : 2+ years
- Resident Technicians: 4+ years of experience; expertise in AV systems, hardware support, and network troubleshooting.
- Dispatch Technicians: 2+ years of experience; capable of troubleshooting diverse technical issues across locations.
- We have to work during local business hours of that specific location. Expertise on local language with English written and communication expertise
- Experience with troubleshooting and managing AV systems (Crestron, Extron, Teams Rooms).
- Strong communication skills, with a customer-focused approach to resolving issues.
- Ability to adapt to evolving environments, displaying flexibility and innovation in service delivery.
- Provide first-level onsite support for hardware, AV systems, device management, and basic networking.
- Act as the primary point of contact for onsite support, including issue registration, classification, and restoration of failed IT services.
- Collaborate with internal teams to ensure seamless ticket dispatch and support across various service areas.
- Exhibit superior customer service by effectively communicating and assisting clients, while promoting a positive user experience.
- Manage and troubleshoot Laptops, Desktops devices, AV setups (Extron, Crestron), and conference room equipment, ensuring functionality during events.
- Contribute to AV event support, assisting with setup, troubleshooting, and post-event shutdown.
- Maintain inventory of devices, spare parts, and equipment, ensuring timely replacements and repairs.
- Certifications: CompTIA A+, CTS (Certified Technology Specialist), Azure Fundamentals, or equivalent.

Language Skills: Business level Japanese (JLPT N2) and Business level English

## スキル・資格

### 応募資格

- 経験：2年以上
- 常駐技術者：AVシステム、ハードウェアサポート、ネットワークトラブルシューティングの専門知識。
- 派遣技術者：2年以上の経験；拠点間の多様な技術的問題のトラブルシューティングが可能。
- 各ロケーションの営業時間内に勤務すること。現地の言語に精通し、英語の筆記およびコミュニケーションに精通していること
- AVシステム（クレストロン、エクストロン、チームルーム）のトラブルシューティングおよび管理経験があること。
- 顧客重視のアプローチで問題を解決する、強力なコミュニケーションスキル。
- 進化する環境に適応し、サービス提供における柔軟性と革新性を発揮できる方。
- ハードウェア、AVシステム、デバイス管理、基本的なネットワーキングに関する第一レベルのオンサイトサポートを提供する。
- 問題の登録、分類、障害ITサービスの復旧など、オンサイトサポートの一次窓口となる。
- 社内のチームと協力し、さまざまなサービス分野にわたるシームレスなチケットの発送とサポートを確保する。
- 効果的なコミュニケーションとサポートにより、優れたカスタマーサービスを発揮し、ポジティブなユーザー体験を促進する。
- ノートパソコン、デスクトップ機器、AV機器（エクストロン、クレストロン）、会議室機器の管理とトラブルシューティングを行い、イベント中の機能性を確保する。
- AVイベントサポートに貢献し、セットアップ、トラブルシューティング、イベント後のシャットダウンを支援する。
- デバイス、スペアパーツ、機器の在庫を管理し、タイムリーな交換や修理を行う。
- 資格 CompTIA A+、CTS（認定テクノロジースペシャリスト）、Azure Fundamentals、または同等の資格。

語学スキル 日本語ビジネスレベル（日本語能力試験N2）、英語ビジネスレベル

- Experience** : 2+ years
- Resident Technicians: 4+ years of experience; expertise in AV systems, hardware support, and network troubleshooting.
- Dispatch Technicians: 2+ years of experience; capable of troubleshooting diverse technical issues across locations.
- We have to work during local business hours of that specific location. Expertise on local language with English written and communication expertise
- Experience with troubleshooting and managing AV systems (Crestron, Extron, Teams Rooms).
- Strong communication skills, with a customer-focused approach to resolving issues.
- Ability to adapt to evolving environments, displaying flexibility and innovation in service delivery.
- Provide first-level onsite support for hardware, AV systems, device management, and basic networking.
- Act as the primary point of contact for onsite support, including issue registration, classification, and restoration of failed IT services.
- Collaborate with internal teams to ensure seamless ticket dispatch and support across various service areas.
- Exhibit superior customer service by effectively communicating and assisting clients, while promoting a positive user experience.
- Manage and troubleshoot Laptops, Desktops devices, AV setups (Extron, Crestron), and conference room equipment, ensuring functionality during events.
- Contribute to AV event support, assisting with setup, troubleshooting, and post-event shutdown.

- Maintain inventory of devices, spare parts, and equipment, ensuring timely replacements and repairs.
- Certifications: CompTIA A+, CTS (Certified Technology Specialist), Azure Fundamentals, or equivalent.

Language Skills: Business level Japanese (JLPT N2) and Business level English

---

会社説明