



システム・エンジニア/System Engineer 4million yen and above

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

募集職種

人材紹介会社

フィデル・コンサルティング株式会社

求人ID

1543207

業種

ITコンサルティング

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 600万円

更新日

2025年06月02日 13:49

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ クライアントや遠隔地にいるユーザーへのITサポート。
- ・ CCDが管理する全てのサービスをカバーするITインフラのインストール、設定、管理。
- ・ すべてのITデバイスが最新パッチ、OEMサポートOS/HW/SWに準拠していることを確認する。
- ・ サービス・サポート・プロセスとの整合性を図り、利害関係者と協力する。
- ・ オフィス外、クライアントや遠隔地のユーザーへのITサポート。
- ・ CCDが管理するすべてのサービスをカバーするITインフラのインストール、設定、管理を地域全体で行う。
- ・ すべてのITデバイスが最新パッチ、OEMサポートOS/HW/SWに準拠していることを確認する。
- ・ エンドユーザーコンピューティングのハードウェア、オペレーティングシステム、アプリケーションに関する知識とトラブルシューティングのスキル
- ・ ローカルおよびリモートユーザーのラップトップ、デスクトップ、モバイル（Tringを含む）、サービスリクエストおよびインシデントを処理する。
- ・ 新入社員のオンボーディングサポート（ローカルおよびWebExによるリモート）を提供し、ラップトップおよび基本的なITサービスを設定する。
- ・ サービスサポートプロセスに沿い、利害関係者と協力する。
- ・ ITおよび情報セキュリティガイドラインに沿ったシステムとインフラの準備。
- ・ リンク停止時にISPと調整し、サービスの復旧を確実にする。

- ・ ネットワーク管理（例：シスコスイッチ、ルーター、ワイヤレスアクセスネットワーク、チェックポイントファイアウォール）とトラブルシューティングスキル
- ・ 地域のMPLSインフラとCOS管理およびルーティングの管理
- ・ 地域全体のLAN/WANおよびWLANインフラの管理
- ・ 地域のクライアント接続の管理、地域のファイアウォール管理
- ・ 各拠点のシステムがセキュリティKPIに準拠していることを確認する。
- ・ 監査への対応と指摘事項への確実な対応
- ・ ITインフラと拠点から提供されるサービスの事業継続管理活動。
- ・ 資産在庫管理関連業務
- ・ 定期的または特定のプロジェクトニーズに基づく機器の見積もりを取得するためのベンダーやサービスプロバイダーとの調整。
- ・ 拠点におけるITインフラの予算編成に参加し、インプットを提供する。
- ・ 新規インフラのセットアップや既存インフラのアップグレードのためのプロジェクト管理および実施活動
- ・ デリバリー、ファシリティ、情報セキュリティグループ、クライアント、サプライヤー、社内チームのステークホルダーと協働する。
- ・ 機会領域を特定し、レビュー、サインオフ、実装のためのビジネスケースを作成する。
- ・ IT Support to users, both based out of the office and working at Client or remote locations.
- ・ Install, configure, manage IT Infra covering all services managed by CCD
- ・ Ensure all IT devices are compliant with latest patches, OEM supported OS/HW/SW.
- ・ Aligning to Service Support processes and working with stakeholders on this regard
- ・ IT Support to users, both based out of the office and working at Client or remote locations.
- ・ Install, configure, manage IT Infra covering all services managed by CCD, across the region.
- ・ Ensure all IT devices are compliant with latest patches, OEM supported OS/HW/SW.
- ・ Knowledge and troubleshooting skills of End user computing Hardware, Operating System, Applications
- ・ Handle laptop, desktop, mobile (includes Tring), service requests and incidents, for local and remote users.
- ・ Provide new hire onboarding support (local at site and remote over WebEx), to configure laptop and basic IT services.
- ・ Aligning to Service Support processes and working with stakeholders on this regard.
- ・ Prepare systems & infrastructure in alignment to IT and Information security guidelines.
- ・ Coordinating with ISPs during link outages and ensuring restoration of services.
- ・ Network Management (e.g. Cisco Switches and Routers, Wireless Access Networks, Checkpoint Firewall) and troubleshooting skills.
- ・ Managing the Regional MPLS infrastructure and COS management & routing.
- ・ Managing LAN/WAN & WLAN infra across the Region.
- ・ Managing the client connectivity for the region and firewall management for the region.
- ・ Ensuring the systems in the locations are compliant with respect to Security KPI's.
- ・ Handling Audits and ensure addressing the findings.
- ・ Business Continuity Management activities for the IT Infrastructure and services delivered from the location.
- ・ Assets inventory management related activities.
- ・ Co-ordination with vendors & service providers for obtaining equipment quotes based on regular/specific project needs.
- ・ Participate and provide inputs on Budgeting for IT Infrastructure at the location.
- ・ Perform project management & implementation activities for new infrastructure setup or upgrade of existing infrastructure
- ・ Working with stakeholders from Delivery, Facilities, Information Security Group, Client, Suppliers and Internal teams.
- ・ Identify areas of opportunities and develop a business case for review, sign off and implement.

スキル・資格

- ・ エンドユーザーコンピューティングとネットワークに関するITサポート管理スキル
- ・ 問題の特定、分析、解決に向けた問題管理スキル
- ・ IT資産ライフサイクル管理
- ・ クライアント、サプライヤー、ステークホルダー管理スキル
- ・ 分析およびレポート作成スキル
- ・ プランニングとオーガナイズ

その他のスキル

- ・ 優れた顧客対応スキル
- ・ 文書および口頭での優れたコミュニケーションスキル
- ・ 細部への強いこだわりと卓越した分析・問題解決能力
- ・ 異文化チームや異なる地理的タイムゾーンで働く能力
- ・ 分析およびレポート作成スキル
- ・ 計画と組織化
- ・ ステークホルダーとのコミュニケーションスキル

日本語： ビジネスレベルの日本語、ビジネスレベルの英語力

- ・ IT Support Management Skills on End user computing and Networking
- ・ Problem Management skills to identify the problem, analyze and work towards resolution.
- ・ IT Asset Lifecycle Management
- ・ Client, Supplier and Stakeholder management skills
- ・ Analytical and Reporting skills
- ・ Planning and Organizing

Additional Skills:

- ・ Excellent customer interfacing skills
- ・ Excellent written and verbal communication skills

- Strong attention to detail and outstanding analytical and Problem-solving skills
- Ability to work in cross cultural teams and different geographical time zones
- Analytical and Reporting skills
- Planning and Organizing
- Stakeholder Communication skills

Japanese languages: Business-level Japanese and business-level English required..

会社説明