

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサポートエンジニア - ソフトウェアソリューションのグローバル企業

カスタマーサポートエンジニア - ソフトウェアソリューションのグローバル企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1543145

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 800万円

更新日

2025年05月30日 17:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

顧客対応を中心にソフトウェアの技術サポートを行い、問題解決を通じて顧客満足度向上に貢献する重要なポジション。

Client Details

- ヘルスケアやライフサイエンス分野に強み：高品質な業界特化型ソリューションを展開。
- 顧客満足を重視する企業文化：サポート品質の向上に積極的に取り組んでいる。
- デジタル変革を支援：クラウドベースのシステムで業務効率化を促進。
- 国際市場での成長を加速：APAC地域を含むグローバル展開を進める。

Description

- アプリケーションの技術サポート：顧客からの問い合わせ対応と問題の特定・解決を担当。
- ソフトウェアの不具合分析と報告：開発チームと連携し、技術的な課題をフィードバック。
- トラブルシューティングと根本原因分析：問題の本質を特定し、解決策を提案。
- 技術文書の作成・管理：サポートナレッジの整備を通じ、品質向上に貢献。
- 社内外との連携強化：他部門と協力し、迅速な課題解決を実現。

Job Offer

- ・ リモートも可能な柔軟な働き方：リモート勤務可能な環境。
- ・ グローバルなチームでのキャリア成長：海外のエンジニアと協力しながら経験を積める。
- ・ 最新のソフトウェア技術に触れられる：多様な技術領域をカバーする経験が得られる。
- ・ 顧客満足度向上に直結するやりがい：直接的な貢献を実感できるポジション。
- ・ 技術スキルを幅広く活かせる環境：SQL、プログラミング、クラウド技術などを実践できる。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

スキル・資格

- ・ 顧客対応力：カスタマーサポートの経験と顧客満足を重視する姿勢。
- ・ 高度なアプリケーションのトラブル対応：ソフトウェアの技術的な問題解決能力。
- ・ データベース管理とSQLの知識：システムの運用・保守に関する技術的理解。
- ・ 日本語と英語での高いコミュニケーション力：日英両方での問い合わせ対応と技術文書作成スキル。
- ・ ITインフラの基本知識：LDAP、Active Directoryなどの理解があると望ましい。

会社説明

ヘルスケアやライフサイエンス分野に強み：高品質な業界特化型ソリューションを展開。

顧客満足を重視する企業文化：サポート品質の向上に積極的に取り組んでいる。

デジタル変革を支援：クラウドベースのシステムで業務効率化を促進。

国際市場での成長を加速：APAC地域を含むグローバル展開を進める。