

Jackery

世界リーディングブランド【修理・技術サポート担当】

ポータブル電源・ソーラーパネルの世界的リーディングカンパニー

募集職種

採用企業名

株式会社 Jackery Japan

求人ID

1542628

業種

電気・電子・半導体

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 練馬区

最寄駅

都営大江戸線駅

給与

400万円 ~ 500万円

勤務時間

10:00~19:00 (休憩1時間)

休日・休暇

完全週休2日制(土日)、祝日、年末年始休暇、有給休暇、慶弔休暇、産前産後休暇、育児休暇

更新日

2025年06月12日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

中国語: 北京語 - ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事内容

- ・アフターサービスにおける修理対象製品の故障診断、検査、修理を担当し、修理品質の維持・向上に努める。
 - ・修理の進捗状況を適時追跡し、システムへの情報入力を正確かつ迅速に行い、情報の透明性と追跡可能性を確保する。
 - ・品質部門と連携し、簡単な故障解析およびフィードバックを行い、品質改善の推進を支援する。
 - ・日本国内の顧客や協力インストーラーとの良好なコミュニケーションを維持し、必要に応じて現場での技術指導およびサポートを提供する。
 - ・顧客サービスチームをサポートし、重大な顧客クレームや特別案件に対応するとともに、アフターサービス現場で技術サポートを提供する。
 - ・上司から指示されたその他の修理関連業務や部門間での協力業務を遂行する。
- 勤務地：東京都練馬区旭丘1-22-13-4階 江古田流通センター

<本ポジションの魅力>

●ポータブル電源・ソーラーパネルの世界的リーディングカンパニー

私たちは14年にわたり市場に深く根ざし、革新的な技術で業界をリードしてきました。日本市場でトップシェアを占めるだけでなく、業界内で誰もが認めるリーディングブランドです。

●グローバルな視野と多文化共生

私たちは11か国・地域に広がるグローバルチームを持ち、世界中から集まった優秀な人材が集結しています。ここでは、異なる背景を持つメンバーと協力し、視野を広げ、イノベーションを生み出すことができます。

●企業CSR活動を重視

社会的責任感を持つ企業として、私たちはビジネス成功だけでなく、社会的責任にも力を注いでいます。さまざまなCSR活動を通じて、社会に積極的に貢献しています。

●充実した福利厚生および、多国籍採用

・チームビルディング活動：定期的にチームビルディング活動を開催し、チームの結束力を高め、リラックスした楽しい雰囲気の中で多くの友達を作ることができます。

・健康ケア：従業員の健康を大切にし、定期的な健康診断や健康保障プランを提供し、常に最高の状態を保つことをサポートします。

・定期的に中国本社での研修を実施し、日中双方の交流機会を提供し、国際的な環境で活躍するチャンスを提供します。

勤務形態

正社員(試用期間)

年俸

400万円 - 500万円

勤務地

江古田流通センター 東京都練馬区旭丘1-22-13-4階

給与

業績給与：年1回、個人のパフォーマンスと会社の業績に応じて決定します。

昇給：年に2回給与査定あり。個人のパフォーマンスと会社の業績に応じて決定します。

残業

あり。固定残業27時間、超える残業代は追加で支給

就業時間

10:00～19:00（休憩1時間）

休日休暇

年間休日：127日（2025年）

完全週休2日制、祝日休暇、その他会社が指定する日

GW休暇、夏季休暇、年末年始休暇、有給休暇（半日単位で取得可能）、慶弔休暇

産前産後休業、育児休業、子の看護休暇、介護休暇、介護休業

待遇・福利厚生

- ・健康保険、厚生年金、労災保険、雇用保険
- ・交通費支給（全額、ただし上限3万5000円）
- ・出張手当
- ・服装自由
- ・カフェタイム、スナック無料サービス

スキル・資格

【必須（MUST）】

- ・日本での就労許可が必要。ビジネスレベルの日本語と中国語コミュニケーション能力必須。
- ・短期大学/専門学校卒以上。設備メンテナンスまたは物流現場支援経験者優先。
- ・几帳面で細部にこだわり、強い責任感とチーム連携能力を持ち、自発的に複数業務を並行処理できる積極性を有する方。
- ・現場作業（機器搬送・商品梱包等の力仕事）への適性必要。
- ・Officeソフト（Excel/Word）の基本操作、データ入力及び基礎的なデータ処理スキル必須。

【歓迎（WANT）】

- 丁寧・真面目な方

会社説明