CareerCross by JAC Recruitment

Jackery

世界リーディングブランド【コールセンタースタッフ】

ポータブル電源・ソーラーパネルの世界的リーディングカンパニー

募集職種

採用企業名
株式会社 Jackery Japan

求人ID
1542627

業種
電気・電子・半導体

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 中央区

最寄駅
都営大江戸線駅

給与
400万円 ~ 500万円

勤務時間
10:00～19:00（休憩1時間）

休日・休暇
完全週休2日制（土日）、祝日、年末年始休暇、有給休暇、慶弔休暇、産前産後休暇、育児休暇、生理休暇

更新日
2025年09月04日 02:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事内容

- お客様からのお問合せの電話、メール対応

- ホームページ等に掲載するよくあるご質問の作成
- VOC（Voice of Customer）をもとにした業務改善提案と実行など

仕事の流れ

- お客様からの問い合わせ対応
  丁寧にわかりやすく対応していきましょう。あなたの対応が当社のイメージやサービスの評価につながります。
- 質問の傾向を分析
  もし同じような質問を複数回いただくケースがあった場合、「ここがお客様の方々にとってわかりづらいのかも！」と気づくことが大事です。
- 改善案の提案
  質問の低減やサービス満足度向上に向けて、アイデアを出していきましょう。

＜本ポジションの魅力＞

●ポータブル電源・ソーラーパネルの世界的リーディングカンパニー

私たちは14年にわたり市場に深く根ざし、革新的な技術で業界をリードしてきました。日本市場でトップシェアを占めるだけでなく、業界内で誰もが認めるリーディングブランドです。

●グローバルな視野と多文化共生

私たちは11か国・地域に広がるグローバルチームを持ち、世界中から集まった優秀な人材が集結しています。ここでは、異なる背景を持つメンバーと協力し、視野を広げ、イノベーションを生み出すことができます。

●企業CSR活動を重視

社会的責任感を持つ企業として、私たちはビジネス成功だけでなく、社会的責任にも力を注いでいます。さまざまなCSR活動を通じて、社会に積極的に貢献しています。

●充実した福利厚生および、多国籍採用

・チームビルディング活動：定期的にチームビルディング活動を開催し、チームの結束力を高め、リラックスした楽しい雰囲気の中で多くの友達を作ることができます。

・健康ケア：従業員の健康を大切にし、定期的な健康診断や健康保障プランを提供し、常に最高の状態を保つことをサポートします。

・定期的に中国本社での研修を実施し、日中双方の交流機会を提供し、国際的な環境で活躍するチャンスを提供します。

勤務形態
正社員(試用期間)

年俸
400万円 - 500万円

勤務地
日本支社　東京都中央区晴海1丁目8番10号 トリトンスクエアX棟3階
最寄り駅 ：都営地下鉄大江戸線「勝どき」駅下車 A2a・b出口（月島駅側）より徒歩4分
東京メトロ有楽町線・都営地下鉄大江戸線「月島」駅下車10番出口より徒歩9分

給与
業績給与：年1回、個人のパフォーマンスと会社の業績に応じて決定します。
昇給：年に２回給与査定あり。個人のパフォーマンスと会社の業績に応じて決定します。

残業
あり。固定残業27時間、超える残業代は追加で支給

就業時間
10:00～19:00（休憩1時間）

休日休暇
年間休日：127日（2025年）
完全週休2日制、祝日休暇、その他会社が指定する日
GW休暇、夏季休暇、年末年始休暇、有給休暇（半日単位で取得可能）、慶弔休暇
産前産後休業、育児休業、子の看護休暇、介護休暇、介護休業、生理休暇

待遇・福利厚生
・健康保険、厚生年金、労災保険、雇用保険、介護保険
・交通費支給（全額、ただし上限3万5000円）
・出張手当

・食事手当
・服装自由
・カフェタイム、スナック無料サービス
・祝日ギフト
・チームビルディング活動
・社員旅行
・結婚、出産祝い等

スキル・資格

【必須（MUST）】

- 大学卒以上
- 顧客対応・電話業務対応の経験がある方

【歓迎（WANT）】

- コールセンターでの就業経験をお持ちの方
- 人と話すのが好きな方
- コールセンター業務システムの運用経験（CRMなど）
- お客様応対改善のためのツール活用経験（テキストマイニングなど）

【求める人物像】

- 様々な問い合わせに柔軟に対応できる方
- 落ち着きのある丁寧な対応ができる方
- お客様の声をサービス改善につなげることができる方
- 成長意欲がある方
- ECサイトや販売関連の業務に興味がある方

会社説明