# Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【やりがいのある大規模プロジェクトに参加可能!】BPOのベンダーマネージャーポジション

【やりがいを求める方必見!】大規模BPOのベンダーマネージャーポジション

# 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

#### 求人ID

1542374

# 業種

ビジネスコンサルティング

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区

# 給与

700万円~900万円

### 更新日

2025年11月26日 02:00

# 応募必要条件

# キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

無し

# 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

# 募集要項

サービス品質と顧客満足の最大化を担う中核ポジション。BPO全体の運営改善やKPI分析を通じて事業成長に貢献。

# 企業情報

日常生活に密接したデジタル機器やサービスを支えるサポートビジネスを展開する大規模BPO企業です。

IT・通信・家電領域を中心に、カスタマー支援と補償サービスを統合的に提供しており、業界内での安定したポジションを確立し、成長と変革を続けております。

機器の交換やテクニカルサポート等を通じて、簡単なお問い合わせから専門性の高いお困りごとまでをスピーディに解決しています。

# 職務内容

- カスタマーサポート窓口の企画・運営およびパフォーマンス管理
- 外部パートナーとの連携による品質・対応力の向上施策の推進

- 応答率や満足度など各種指標のデータモニタリングと改善策の実行
- 運営上の課題抽出と施策提案・導入を通じた業務改善
- サービス導入・運用変更時の設計、進行管理、ドキュメント作成
- 社内関係部門およびクライアントとの定期的な連携・報告
- 現場運営支援、エスカレーション対応、スタッフ育成への関与

### 条件・待遇

- 正社員採用/年1回の昇給制度あり
- フレックスタイム制導入(標準勤務時間 9:00~18:00)
- 完全週休2日制(土日祝)+各種特別休暇·有給休暇制度
- 在宅勤務制度あり
- 社会保険完備、確定拠出年金・退職金制度あり
- 各種教育支援制度・研修制度あり(スキルアップ支援が充実)
- 定期健康診断、EAP(メンタルケアプログラム)、慶弔見舞金制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

# スキル・資格

### 【必要条件】

- カスタマーサポートまたはBPO領域におけるマネジメント経験、または業務改善プロジェクトや新規運用立ち上げの企画・実行経験
- KPI管理や分析業務に関する実務経験(PDCA運用含む)
- Excel · PowerPoint · Wordなど基本的なビジネスツールの活用経験

## 【以下のような方も歓迎します!】

- 社内外との調整・折衝・プレゼンテーション経験がある方
- 多様なバックグラウンドをもつ方
- 若手マネジメント層も活躍中!

# 会社説明

日常生活に密接したデジタル機器やサービスを支えるサポートビジネスを展開する大規模BPO企業です。

IT・通信・家電領域を中心に、カスタマー支援と補償サービスを統合的に提供しており、業界内での安定したポジションを確立し、成長と変革を続けております。

機器の交換やテクニカルサポート等を通じて、簡単なお問い合わせから専門性の高いお困りごとまでをスピーディに解決しています。